

# Informace pro zájemce o skupinové Pojištění platebních karet a osobních věcí

ze dne 1. 4. 2026

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům skupinového pojištění platebních karet a osobních věcí. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Pojištění platebních karet a osobních věcí (**Pojištění**) poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které by mohly vyústit ve vaši finanční ztrátu způsobených Ztrátou, Krádeží nebo Loupeží Karty a Osobních věcí, zneužitím Karty KB nebo Internetového bankovníctví KB. Podrobnější informace o Pojištění naleznete v Pojistných podmínkách pro Pojištění platebních karet a osobních věcí (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím **Pojistitele**, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím pojištěnou osobu, která uzavřela Smlouvu o bankovní službě a byla zařazena do Pojištění (**Pojištěný**).

---

## Informace o nás

---

|   |   |
|---|---|
| Pojistitel                                      | <b>Komerční pojišťovna, a.s.</b><br>se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5<br>zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,<br>vložka 3362<br>IČO: 63998017  |
| Kontaktní údaje                                 | adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava<br>e-mail: servis@komercpoj.cz<br>telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo +420 955 527 999 (pro hovory ze zahraničí)   |
| Internetové stránky                             | <a href="http://www.kbpojistovna.cz">www.kbpojistovna.cz</a>  |
| Solventnost                                     | <a href="http://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky">www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky</a>  |
| Orgán dohledu                                   | Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  |
| Rozhodné právo                                  | české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)   |
| Jazyk   | český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)   |
| Spory   | Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci ( <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> ) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ( <a href="http://www.ombudsmancap.cz">www.ombudsmancap.cz</a> ).  |
| Stížnosti týkající se jednotlivého pojištění    | V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na <a href="mailto:stiznosti_reklamace@komercpoj.cz">stiznosti_reklamace@komercpoj.cz</a> . Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.   |
| Doporučení k rozhodnutí o jednotlivém pojištění | Pojištění platebních karet a osobních věcí je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Pojištění je pro vás vhodné v případě, že máte zřízen nebo si hodláte zřídit běžný bankovní účet s platební kartou, ke kterému nemáte sjednáno pojištění platební karty a nemáte ani jiným způsobem zajištěno náhradu finanční škody způsobené nepříznivými událostmi, jako je Krádež, Loupež či Ztráta platební karty, zneužití Karty, Krádež či Loupež Osobních věcí nebo zneužití Mobilního telefonu či Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb, a chcete, aby vám v případě vzniku takové nenadálé události, byla nahrazena způsobená finanční škoda. |

---

## Informace o Pojistníkovi

---

|   |   |
|---|---|
| Pojistník                                       | <b>Komerční banka, a.s.</b><br>se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika<br>zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,<br>vložka 1360<br>IČO: 45317054  |
| Stížnosti týkající se zprostředkování Pojištění | Stížnosti přijímá kterákoliv pobočka Pojistníka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na Pojistníka na adrese nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti prostřednictvím útvaru Kvalita & Zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Pojistníka. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností naleznete na <a href="http://www.kb.cz/cs/o-bance/reseni-stiznosti-a-reklamaci">www.kb.cz/cs/o-bance/reseni-stiznosti-a-reklamaci</a> . V případě stížností na činnost Pojistníka, která spočívá ve zprostředkování pojištění Pojistníkem (možnost stát se Pojištěným zařazením do Pojištění), se lze obrátit i na Českou národní banku na kontaktních údajích uvedených výše. |
| Způsob odměňování                               | Pojistník (KB) může být v souvislosti se zprostředkováním pojištění odměňován na základě Pojistné smlouvy formou námi vypláceného finančního bonusu na základě předem daných kritérií.  |

---

## Informace o Pojištění a jeho struktuře

---

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Pojištění                             | Pojištění je kolektivním (skupinovým) neživotním pojištěním založeným Pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Pojistníkem a námi. To znamená, že vám Pojistník nabízí možnost být v jeho rámci kolektivně pojištěn (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny), a to formou zařazení do Pojištění. |
| Zařazení do Pojištění a jeho důsledky | Následujícím dnem po dni účinnosti Smlouvy o bankovní službě jste zařazeni do Pojištění. Zařazením do Pojištění se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou Pojistné smlouvy a nemůžete měnit její obsah nebo ji ukončit.  |

## Rozsah Pojištění

Pojištění je ve dvou variantách s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

| Rozsah Pojištění  | Limity pojistného plnění za Pojistný rok   |                     |
|---|--|---------------------|
|   | Standard   | Plus                |
| <b>Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití</b>  |  |                     |
| Neoprávněné platby provedené Kartou (fyzicky i na internetu) včetně neoprávněného výběru z bankomatu)   | 75 000 Kč  | 150 000 Kč          |
| <b>Zneužití údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb</b>   |  |                     |
| Neoprávněné platby provedené prostřednictvím Internetového bankovníctví KB nebo Kartou KB bez její fyzické Ztráty či odcizení   | ×  | 100 000 Kč          |
| <b>Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB</b>   |  |                     |
| Poplatky související s vydáním duplikátu či nové Karty KB a zasláním Karty KB do ČR či do zahraničí po její Stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB | Zahrnuto bez limitu  | Zahrnuto bez limitu |
| <b>Náklady na pořízení Osobních věcí</b>  |  |                     |
| <b>Krádež, Loupež</b> Osobních věcí (včetně Hotovosti vybrané z Účtu nejpozději před 48 hodinami)   |  |                     |
| <b>Ztráta</b> Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek  | 30 000 Kč  | 50 000 Kč           |
| <b>Z celkového limitu na náklady na pořízení Osobních věcí poskytneme pojistné plnění nejvýše pro</b>   |  |                     |
| Krádež a Loupež Mobilního telefonu  | 15 000 Kč  | 25 000 Kč           |
| Krádež a Loupež Hotovosti   | 2 000 Kč   | 2 000 Kč            |
| <b>Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků</b>   |  |                     |
| Poplatek za zaslání finančních prostředků v případě Krádeže či Loupeže Karty a Hotovosti  | 5 000 Kč   | 5 000 Kč            |
| Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití   | V případě, že vám bude odcizena Karta nebo dojde k její Ztrátě a v důsledku toho dojde k jejímu následnému zneužití a finanční ztrátě, ke které došlo v důsledku (i) transakce s fyzickou přítomností Karty, (ii) transakce provedené na internetu, (iii) nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou Fyzického násilí, <b>vyplatíme vám tímto způsobenou škodu</b> , a to až do výše 75 000 Kč pro variantu Standard nebo 150 000 Kč pro variantu Plus. |                     |
| Zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb  | V případě, že dojde k zneužití Údajů k provedení neoprávněné elektronické platby prostřednictvím Internetového bankovníctví KB nebo Karty KB bez její fyzické Ztráty či odcizení, <b>vyplatíme vám finanční ztráty ve smyslu hodnoty dané transakce</b> , maximálně však do výše 100 000 Kč. Toto pojištění je zahrnuto pouze ve variantě Plus.  |                     |
| Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB  | Předmětem pojištění je poplatek KB za vydání duplikátu nebo nové Karty KB a případné zaslání Karty KB do ČR či do zahraničí po její Stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB. <b>Tento poplatek uhradíme přímo KB.</b>  |                     |

|  |   |
|--|---|
| Krádež, Loupež nebo Ztráta Hotovosti                 | <p>V případě, že dojde ke Krádeži, Loupeži nebo Ztrátě Hotovosti, kterou jste vybral z Účtu (prostřednictvím bankomatu nebo na pobočce), <b>vám hodnotu této Hotovosti nahradíme</b>, a to až do výše 30 000 Kč (ve variantě Standard) nebo do výše 50 000 Kč (ve variantě Plus) v součtu s pojistným plněním vyplacným v důsledku Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Osobních věcí, Mobilního telefonu a jeho zneužití, Dokladů a Klíčů.</p> <p>K takovému odcizení nebo Ztrátě Hotovosti musí ale dojít do 48 hodin po jejím výběru, přičemž ke Ztrátě musí dojít výlučně při vaší náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které jste byl fyzicky poraněn.</p> <p>Pokud nedojde ke Krádeži či Loupeži Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 2 000 Kč pro variantu Standard i Plus.</p> |
| Krádež, Loupež nebo Ztráta Osobních věcí             | <p>V případě, že dojde ke</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Krádeži nebo Loupeži Osobních věcí (např. peněženka, sluneční brýle, Doklady, Klíče)</li><li>Ztrátě Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek</li></ol> <p><b>vyplatíme vám účelně vynaložené náklady na pořízení takových věcí.</b></p> <p>Za všechny věci bude ale vyplaceno pojistné plnění maximálně 30 000 Kč (ve variantě Standard) nebo maximálně 50 000 Kč (ve variantě Plus) v součtu s pojistným plněním vyplacným v důsledku Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Hotovosti, Mobilního telefonu a jeho zneužití.</p>  |
| Krádež, Loupež a zneužití Mobilního telefonu         | <p>V případě, že dojde ke Krádeži nebo Loupeži vašeho Mobilního telefonu a k jeho zneužití k volání, odesílání SMS/MMS, přístupu na internet v době do 48 hodin od takové události, <b>vám vyplatíme účelně vynaložené náklady na pořízení nového Mobilního telefonu a náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklé při jeho zneužití</b>, a to do maximální výše 15 000 Kč (ve variantě Standard) nebo 25 000 Kč (ve variantě Plus) v součtu s pojistným plněním vyplacným v důsledku Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Osobních věcí, Hotovosti, Dokladů a Klíčů.</p>  |
| Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků | <p>V případě, že dojde ke Krádeži či Loupeži Karty a Hotovosti, <b>proplatíme vám poplatek účtovaný za zaslání náhradních finančních prostředků prostřednictvím námi odsouhlaseného zprostředkovatele</b> do výše maximálně 5 000 Kč.</p>   |
| Výluky   | <p><b>Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že Pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách.</b></p> <p>Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, např. pokud:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>k odcizení věcí dojde v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, zdravotnických zařízení apod., a kdy nad nimi nevykonával Pojištěný náležitý dohled,</li><li>jsou neoprávněné elektronické platby způsobeny hrubou nedbalostí pojištěného, která byla nebo mohla být příčinou vzniku pojistné události (zejména poskytnutí Údajů třetí osobě či jejich zadání na základě pokynu zjevně nestandardního pro danou obchodní transakci).</li></ol>   |

## Informace Pojištěných, trvání a územní účinnosti jednotlivých pojištění

|   |  |
|---|--|
| Pojištěný                                       | Fyzická osoba, kterou Pojistník zařadil do Pojištění na základě Smlouvy o bankovní službě a v souladu s Pojistnou smlouvou.  |
| Oprávněná osoba                                 | Oprávněná osoba jste vy jako Pojištěný a v případě pojištění Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB je takovou osobou přímo KB jako Pojistník.   |
| Poskytnutí dokumentace k jednotlivému pojištění | V souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním s vámi bude Pojistník komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předsmluvní a jiné informace či pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám poskytne elektronicky do schránky internetového bankovníctví nebo na váš kontaktní e-mail. Na vaši žádost vám je poskytne v listinné podobě. |
| Územní a časová účinnost jednotlivého pojištění | Pojištění je platné celosvětově. Vaše jednotlivé pojištění počíná běžet od 00:00 hodin následujícího dne po dni účinnosti Smlouvy o bankovní službě a zanikne ke konci dne, ve kterém nastala skutečnost, se kterou se pojí zánik daného jednotlivého pojištění, není-li v Pojistných podmínkách uvedeno jinak.  |
| Změny Pojištění                                 | S ohledem na povahu skupinového pojištění mohou být Pojistná smlouva a Pojistné podmínky změněny bez vašeho souhlasu. O takovéto změně vás Pojistník informuje nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.  |

## Informace o ceně pojištění a pojistné době

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Pojistná doba           | Vaše zařazení do Pojištění je na dobu neurčitou, minimálně na 1 rok.         |
| Pojistné                | Pojistné platí pojistník.  |
| Cena za bankovní službu | Vy platíte Pojistníkovi měsíčně cenu sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě. |
| Splatnost               | Pojistné je splatné podle podmínek definovaných v Pojistné smlouvě.          |

## Informace o způsobech zániku pojištění

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Důvody zániku jednotlivého pojištění | <p>Pojistník vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>odmítneme pojistné plnění z důvodu uvedených v Občanském zákoníku;</li> <li>uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi, kterou vypovídáme vaše jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku vaší Pojistné události;</li> <li>vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého nebo</li> <li>zanikne Smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás Pojistník zařadil do Pojištění.</li> </ol> <p>S ohledem na povahu tohoto skupinového Pojištění, nemůžete jednotlivé pojištění ukončit výpovědí s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření Smlouvy o bankovní službě nebo výpovědí s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.</p> |
| Zánik Pojištění                      | Pojištění může zaniknout dohodou mezi námi a Pojistníkem a dalšími způsoby stanovenými Pojistnou smlouvou.   |

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Krácení pojistného plnění   | <p>Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejich následků nebo</li> <li>pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.</li> </ol> <p>Máme právo snížit pojistné plnění o částku,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo</li> <li>které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na Pojistitele.</li> </ol> |
| Porušení dalších povinností | <p>V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.</p>   |

## Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Nahlášení Škodní události         | <p>Dojde-li k události spojené s některým z výše uvedených rizik, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost.</p> <p>Škodní událost můžete nahlásit online prostřednictvím našich internetových stránek nebo prostřednictvím formuláře. Vyplněný formulář zašlete na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás.</p> <p>Upozorňujeme, že s uplatněním práva na pojistné plnění mohou být spojeny dodatečné náklady (např. poplatek za vystavení lékařské zprávy); tyto náklady nesete Vy.</p> |
| Doklady k šetření Škodní události | <p>Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení a šetření Škodní události pro všechna pojistná nebezpečí jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>oznámení události,</li> <li>vyplnění formuláře popisujícího vznik události,</li> <li>doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ol>   |

Další specifické dokumenty a povinnosti jsme dále rozlišili podle konkrétních událostí:

| Událost  | Dokumenty dokládávané při hlášení události  |
|--|---|
| Krádež či Loupež Karty (a její následné zneužití) či Osobních věcí | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zpráva policie</li> <li>▪ výpis z karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty (v případě zneužití Karty)</li> <li>▪ doklad (faktura, výpis z účtu) prokazující pořízení věci (v případě Krádeže Osobní věci)</li> <li>▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Krádeže či Loupeže Klíčů nebo Dokladů)</li> <li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)</li> </ul> |
| Ztráta kabelky, peněženky, brýlí, léků a zdravotnických pomůcek    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ faktura / doklad o nákupu nové ztracené věci</li> <li>▪ faktura / doklad o nákupu původní ztracené věci</li> </ul>   |
| Ztráta Hotovosti (po výběru)                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou</li> <li>▪ výpis, že Hotovost byla vybrána během 48 hodin před Ztrátou</li> <li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
| Ztráta Karty (a její následné zneužití), Klíčů nebo Dokladů    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti (v případě Ztráty Klíčů a Dokladů) a zpráva policie (v případě zneužití Karty po Ztrátě)</li> <li>▪ výpis z Karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty (v případě zneužití Karty)</li> <li>▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Ztráty Klíčů nebo Dokladů)</li> <li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li> </ul> |
| Zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ výpis z účtu, ze kterého je patrný datum a částka podvodné platební transakce</li> <li>▪ zpráva policie</li> <li>▪ kopie reklamačního protokolu od Pojistníka</li> </ul>  |
| Zneužití odcizeného Mobilního telefonu                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48 hodin po Krádeži</li> <li>▪ zpráva policie</li> <li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li> </ul>   |
| Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zpráva policie</li> <li>▪ doklad o provedení zaslání náhradní hotovosti</li> </ul>  |

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

|     |   |
|-----|---|
| Daň | <p>Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, je od daně z příjmu osvobozeno (pokud se nejedná o typ náhrady vyjmenovaný v zákoně o daních z příjmů). V budoucnu může být taková povinnost zavedena právními předpisy nebo může být dovozena na základě výkladu právních předpisů. Neposkytujeme ale daňové poradenství. V případě nejasností nebo otázek se obraťte na daňového poradce.</p> |
|-----|---|

## Informace o nakládání s osobními údaji

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Informace o osobních údajích | <p>Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v našem Informačním memorandu, se kterým vás seznámil Pojistník před zařazením do Pojištění. Je k dispozici na internetových stránkách Pojistitele <a href="http://www.kbpojistovna.cz">www.kbpojistovna.cz</a>.</p> |
|------------------------------|--|