

ke dni 1. 7. 2025

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX, jakož i vztahu, do kterého v případě zájmu o toto pojištění přistoupíte, a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí si toto pojištění sjednat. V případě jakýchkoli otázek se obraťte na Zákaznický servis **ESSOX** nebo nás kontaktujte.

Kolektivní pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX (**Pojištění**) není povinnou součástí smlouvy o úvěrovém rámci (**Úvěrová smlouva**), to znamená, že Úvěrovou smlouvu lze uzavřít i bez něj; pojištění je však možné si k úvěru dosjednat. Podrobnější informace o Pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1. 2. 2024 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím **Pojistitele**, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím pojištěnou osobu, která byla zařazena do Pojištění (**Pojištěný**).

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362 IČO: 639 980 17
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo + 420 955 527 999 (pro hovory ze zahraničí)
Internetové stránky	www.kbpojistovna.cz
Solventnost	https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (Občanský zákoník))
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na finančního arbitra na stránce (www.finarbitr.cz), jde-li o spor vyplývající z životního pojištění, popř. na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz), jde-li o spor vyplývající z neživotního pojištění. Pokud došlo k uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů on-line Evropskou komisí dostupnou na internetové adrese https://ec.europa.eu/odr/ .
Stížnosti týkající se jednotlivého pojištění	V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz . Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.
Doporučení k rozhodnutí o jednotlivém pojištění	Pojištění je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Pojištění ve Variantě A (Bonus) je pro vás vhodné v případě, že máte uzavřenou nebo si hodláte uzavřít Úvěrovou smlouvu, ke které nemáte sjednáno pojištění schopnosti splácet a nemáte ani jiným způsobem zajištěnou svou schopnost splácet tento úvěr v případě nepříznivých událostí, jako je úmrtí; vznik invalidity III. stupně; pracovní neschopnost či ztráta zaměstnání, a chcete, aby i v případě vzniku takových nenadálých životních událostí byly splátky vašeho úvěru či zůstatek dluhu úvěru hrazeny. Pojištění ve Variantě B (Bonus Senior) je pro vás vhodné v případě, že vám již bylo 66 let, máte uzavřenou nebo si hodláte uzavřít Úvěrovou smlouvu, ke které nemáte sjednáno pojištění schopnosti splácet, chcete ochránit svou rodinu a nemáte ani jiným způsobem zajištěnou schopnost doplatit tento úvěr v případě úmrtí.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚŘŮ A KREDITNÍCH KARET ESSOX

Informace o Pojistníkovi

Pojistník	ESSOX s.r.o. se sídlem: F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C vložka 12814 IČO: 26764652
Kontaktní údaje	ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice Telefon: +420 389 010 422 E-mail: zakaznickyservis@essox.cz Řešení stížností: vztahysklienty@essox.cz Datová schránka: mtx4nhq
Internetové stránky	www.essox.cz
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz
Rozhodné právo	české právo
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Stížnosti týkající se nabízení Pojištění	Své stížnosti nebo reklamace na činnost pojistníka týkající se nabízení pojištění směřujte na: Zákaznický servis společnosti ESSOX s.r.o., tel: +420 389 010 422, e-mail: zakaznickyservis@essox.cz , adresa: ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice; nebo na Vztahy s klienty společnosti ESSOX s.r.o., e-mail: vztahysklienty@essox.cz , adresa: ESSOX s.r.o., F.A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. O výsledku šetření budete informováni nejpozději do 35 dnů od zaevidování vaší stížnosti. Pokud k vyřízení vaší stížnosti nebo reklamace na Zákaznickém servisu/Oddělení Vztahy se klienty společnosti ESSOX s.r.o. nedoručí, nebo s ním nebudete spokojeni, můžete se ve druhé instanci obrátit na Oddělení právní a compliance společnosti ESSOX s.r.o. na adrese ESSOX s.r.o., Oddělení právní a compliance společnosti ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. Pokud nebudete spokojeni ani s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím tohoto oddělení, můžete se obrátit na Ombudsmana Skupiny KB. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: https://www.essox.cz/reseni-stiznosti-essox .
Způsob odměňování	V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto Pojištění, je možné se obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz). Pojistníkovi (ESSOX) je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění poskytována odměna ze strany pojistitele. Vy Pojistníkovi (ESSOX) za přistoupení k pojištění žádnou odměnu neplatíte. Odměna pojistníkovi je poskytována na základě Pojistné smlouvy.

Informace o Pojištění a jeho struktuře

Pojištění	Pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním založeným kolektivní pojistnou smlouvou č. 3120000000 uzavřenou mezi Pojistníkem (ESSOX) a námi (Pojistná smlouva). To znamená, že vám Pojistník (ESSOX) nabízí možnost být v jeho rámci pojištěni kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny), a to formou zařazení do Pojištění.
Zařazení do Pojištění a jeho důsledky	Do Pojištění vás Pojistník (ESSOX) zařadí okamžikem účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě, podle toho, kdy je ujednáno s Pojistníkem (ESSOX) zařazení do Pojištění. Zařazením do Pojištění se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou Pojistné smlouvy a nemůžete měnit její obsah nebo ji ukončit; můžete však kdykoli požádat o vaše vyřazení z Pojištění.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚŘŮ A KREDITNÍCH KARET ESSOX

Rozsah Pojištění	Pojištění ve Variantě A (Bonus) obsahuje jak životní, tak neživotní pojištění a zahrnuje následující pojistná nebezpečí: ▪ pojištění pro případ smrti ▪ pojištění pro případ invalidity III. stupně (plné invalidity) ▪ pojištění pro případ pracovní neschopnosti a ▪ pojištění pro případ ztráty zaměstnání
Smrt pojištěného	Pojištění ve Variantě B (Bonus Senior) obsahuje životní pojištění a zahrnuje následující pojistné nebezpečí: ▪ pojištění pro případ smrti V případě, že během trvání jednotlivého pojištění zemřete na území kteréhokoli státu světa, vyplatíme Pojistníkovi (ESSOX) aktuální Zůstatek dluhu ke dni vzniku pojistné události.
Invalidita III. stupně (plná invalidita)	V případě, že vám bude přiznána Invalidita III. stupně, která vznikla: ▪ během trvání jednotlivého pojištění a zároveň ▪ následkem: (i) Úrazu, ke kterému došlo během trvání vašeho jednotlivého pojištění, nebo (ii) nemoci, která vám byla poprvé diagnostikována nejdříve po uplynutí Čekací doby v délce 3 měsíců od počátku jednotlivého pojištění bez ohledu na to, na území kterého státu světa k nemoci či Úrazu došlo, vyplatíme Pojistníkovi (ESSOX) aktuální Zůstatek dluhu ke dni vzniku pojistné události.
Pracovní neschopnost	V případě, že během trvání vašeho jednotlivého pojištění budete po dobu více než 2 měsíců (Karenční doba) v Pracovní neschopnosti, která nastala následkem: ▪ během trvání jednotlivého pojištění a zároveň ▪ následkem: (i) Úrazu, ke kterému došlo během trvání vašeho jednotlivého pojištění, nebo (ii) nemoci, která vám byla poprvé diagnostikována nejdříve po uplynutí Čekací doby v délce 3 měsíců od počátku jednotlivého pojištění, a v důsledku které nemůžete žádným způsobem vykonávat své Obvyklé povolání, a to ani po omezenou část dne, ani řídicí nebo kontrolní činnost za úplatu, vyplatíme Pojistníkovi (ESSOX) pojistné plnění ve výši součinu Splátky a počtu splátek Pojištěného úvěru, u kterých nastane den splatnosti v průběhu trvání pojistné události po uplynutí Karenční doby, pokud vaše jednotlivé pojištění neskončí dříve. Pojistná událost z pojištění pracovní neschopnosti může nastat pouze v době, kdy jste: ▪ občanem ČR nebo občanem jiného členského státu Evropské unie (dále jen „EU“) zaměstnaným v pracovním poměru vzniklém na základě pracovní smlouvy podle českého zákoníku práce; nebo ▪ občanem jiného než členského státu EU s povoleným trvalým pobytem na území ČR zaměstnaným v pracovním poměru vzniklém na základě pracovní smlouvy podle českého zákoníku práce na dobu neurčitou nebo na dobu určitou jeden rok a delší; nebo ▪ občanem ČR či občanem jiného členského státu EU, který pobírá příjem ze samostatné výdělečné činnosti registrované a provozované v ČR, a kterému by v souvislosti s pracovní neschopností vznikla ztráta na příjmu z této činnosti; nebo ▪ občanem jiného než členského státu EU s povoleným trvalým pobytem na území ČR, který pobírá příjem ze samostatné výdělečné činnosti registrované a provozované v ČR, a kterému by v souvislosti s pracovní neschopností vznikla ztráta na příjmu z této činnosti; nebo ▪ občanem ČR nebo občanem jiného členského státu EU, který je ve služebním poměru k ČR na základě zákona o státní službě; nebo ▪ občanem ČR, který je ve služebním poměru k ČR na základě zákona o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů; nebo ▪ občanem ČR, který je ve služebním poměru k ČR na základě zákona o vojácích z povolání. Pro využití v tomto Pojištění se Zákoníkem práce rozumí zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, Zákonem o státní službě zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, Zákonem o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů zákon č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů a Zákonem o vojácích z povolání zákon č. 221/1999 Sb. o vojácích z povolání.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚŘŮ A KREDITNÍCH KARET ESSOX

Ztráta zaměstnání

Vznik Pracovní neschopnosti musíte oznámit bez zbytečného odkladu po uplynutí Karenční doby, nejpozději však do 3 měsíců od počátku Pracovní neschopnosti. Pravidelně jednou měsíčně či v delším časovém intervalu, který určíme, nám musíte dokládat, že vaše Pracovní neschopnost stále trvá.

V případě, že během trvání vašeho jednotlivého pojištění **ztratíte zaměstnání** v důsledku některého z následujících důvodů:

- (i) zánik pracovního poměru výpovědí ze strany zaměstnavatele:
 - ruší-li se zaměstnavatel nebo jeho část (ust. § 52 odst. 1 písm. a) Zákoníku práce); nebo
 - přemísťuje-li se zaměstnavatel nebo jeho část (ust. § 52 odst. 1 písm. b) Zákoníku práce); nebo
 - stane-li se zaměstnanec nadbytečným vzhledem k rozhodnutí zaměstnavatele nebo příslušného orgánu o změně jeho úkolů, technického vybavení, o snížení stavu zaměstnanců za účelem zvýšení efektivnosti práce nebo o jiných organizačních změnách (ust. § 52 odst. 1 písm. c) Zákoníku práce);
- (ii) zánik pracovního poměru dohodou zaměstnavatele a zaměstnance z důvodů uvedených v bodě (i) výše;
- (iii) skončení služebního poměru rozhodnutím služebního orgánu po marném uplynutí lhůty, po kterou byl zaměstnanec zařazen mimo výkon služby z organizačních důvodů (ust. § 72 písm. d) Zákona o státní službě);
- (iv) skončení služebního poměru propuštěním příslušníka bezpečnostních sborů ve služebním poměru na dobu určitou, jestliže služební místo, na něž byl ustanoven bylo zrušeno v důsledku organizačních změn (ust. § 42 odst. 3 písm. a) Zákona o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů);
- (v) zánik služebního poměru propuštěním vojáka ze služebního poměru, pokud pro něho není z důsledku organizačních změn jiné služební zařazení (ust. § 19 odst. 1 písm. e) Zákona o vojácích z povolání),

vaše nezaměstnanost bude trvat minimálně 2 měsíce (Karenční doba), ale dojde k ní až po uplynutí 6 měsíců od počátku jednotlivého pojištění nebo ode dne vzniku jakéhokoli nového pracovního nebo služebního poměru (Čekací doba), **vyplatíme** Pojistníkovi (ESSOX) pojistné plnění **ve výši součinu Splátky a počtu splátek Pojištěného úvěru, u kterých nastane den splatnosti v průběhu trvání pojistné události po uplynutí Karenční doby**, pokud jednotlivé pojištění neskončí dříve. **Z jedné pojistné události poskytneme maximálně 4 Splátky.**

V případě, že nám pojistná událost nebude oznámena do 4 měsíců od Ztráty zaměstnání, jsme oprávněni plnit za Ztrátu zaměstnání až ode dne, kdy nám byla pojistná událost oznámena.

Jednou měsíčně, či v delším časovém intervalu, který určíme, nám musíte doložit, že pojistná událost trvá. Trvání nám musí být doloženo kopií potvrzení Úřadu práce ČR o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání. Neprokážete-li ve stanoveném termínu, že jste stále v evidenci uchazečů o zaměstnání na Úřadu práce ČR, jsme oprávněni ukončit výplatu pojistného plnění k datu posledního doloženého potvrzení o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání na Úřadu práce ČR (s výjimkou případů, kdy jste v Pracovní neschopnosti, která navazuje na Ztrátu zaměstnání).

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je vždy ESSOX.

Výluky

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto jejich důkladné prostudování před vaším zařazením do Pojištění. Věnujte pozornost zejména těmto nejčastěji uplatňovaným výlukám, při jejichž existenci nebude pojistné plnění poskytnuto:

- nemoci diagnostikované či léčené před počátkem jednotlivého pojištění nebo úraz vzniklý před počátkem jednotlivého pojištění; pro které v období pěti let před počátkem jednotlivého pojištění probíhalo léčení, lékařské sledování nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky;
- Pracovní neschopnost v důsledku psychického onemocnění; nebo
- Pracovní neschopnost v souvislosti s bolestí zad, jejími následky a komplikacemi.

Informace o zařazení do Pojištění a trvání jednotlivého pojištění

Zařazení do Pojištění

Do Pojištění vás Pojistník (ESSOX) zařadí okamžikem účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚRŮ A KREDITNÍCH KARET ESSOX

Podmínky pro zařazení do Pojištění

Do Pojištění vás Pojistník (ESSOX) může zařadit pouze tehdy, jste-li fyzickou osobou-spotřebitelem, máte-li uzavřenu nebo uzavíráte-li s Pojistníkem (ESSOX) Úvěrovou smlouvu, jste-li ve věku

- (i) minimálně 18 a maximálně 65 let (včetně) **pro Variantu A (Bonus);**
 - (ii) minimálně 66 a maximálně 75 let (včetně) **pro Variantu B (Bonus Senior);**
- a nejste Nepojistitelnou osobou.

Poskytnutí dokumentace k jednotlivému pojištění

V souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním s vámi bude Pojistník (ESSOX) komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předmluvní a jiné informace či Pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám poskytne v elektronické podobě. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v listinné podobě.

Doba trvání jednotlivého pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Pojistná doba vašeho jednotlivého pojištění je jeden rok. Ve výroční den počátku vašeho jednotlivého pojištění se pojistná doba automaticky prodlužuje o další rok, pokud vy nebo Pojistník (ESSOX) nejméně 6 týdnů před výročním dnem nesdělíte druhé straně, že na dalším trvání jednotlivého pojištění nemáte zájem.

Pojištění v bezúročném období

V každém bezúročném období, tj. v období během něhož není Pojištěný úvěr úročen, nejste pojištěn. Nám za toto období nevzniká nárok na pojistné a současně nám nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

Změny Pojištění

V případě zařazení do Varianty A (Bonus), v den, ve kterém dosáhnete věk 66 let, automaticky **přecházíte z Varianty A (Bonus) na Variantu B (Bonus Senior)**, pokud Pojistníkovi (ESSOX) nejméně 6 týdnů **před dovršením věku 66 let** nesdělíte, že na dalším trvání tohoto jednotlivého pojištění nemáte zájem.

Pojistné podmínky mohou být vzhledem k povaze tohoto Pojištění jakožto kolektivního pojištění měněny pouze na základě dohody mezi námi a Pojistníkem (ESSOX). O změnách Pojistných podmínek vás Pojistník (ESSOX) informuje vždy nejméně 2 měsíce před účinností změny. Pokud s navrhovanou změnou nesouhlasíte, můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění.

Informace o Pojistném poplatku

Pojistné

Pojistné hradí Pojistník (ESSOX) Pojistiteli, a to ve výši a způsobem ujednaným v Pojistné smlouvě. Ke změně výše pojistného může dojít pouze za podmínek stanovených v Občanském zákoníku a v Pojistné smlouvě. Vy platíte Pojistníkovi (ESSOX) měsíčně Pojistný poplatek.

Pojistný poplatek

Za zařazení do Pojištění hradíte Pojistný poplatek, a to ve výši a způsobem ujednaným v Úvěrové smlouvě.

Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem z čehož vyplývá, že Pojistník (ESSOX) může jednostranně změnit výši Pojistného poplatku, a to za podmínek ujednaných v Úvěrové smlouvě.

Informace o způsobech zániku jednotlivého pojištění

Žádost o vyřazení z Pojištění

Kdykoli za trvání jednotlivého pojištění můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění. Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění zanikne posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém ujednáte s Pojistníkem (ESSOX) vaše vyřazení z Pojištění nebo doručíte Pojistníkovi (ESSOX) výpověď jednotlivého pojištění.

Zvláštní důvody zániku pojištění pro případ pracovní neschopnosti a pro případ ztráty zaměstnání

Pojištění pro případ pracovní neschopnosti vedle případů uvedených výše samostatně zaniká dnem, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností (podle toho, která nastane dříve):

- přiznání starobního důchodu, popř. mimořádného starobního důchodu;
- přiznání invalidity I., II. nebo III. stupně; a to i v případě, že z důvodu Invalidity III. stupně nedojde k výplatě pojistného plnění;
- výplata pojistného plnění ze všech pojistných událostí **z pojištění pro případ pracovní neschopnosti v počtu 24 Splátek.**

Pojištění pro případ ztráty zaměstnání vedle případů uvedených výše samostatně zaniká dnem, kdy je vám přiznán starobní důchod, popř. mimořádný starobní důchod.

Pokud nastane zánik pojištění některého pojistného nebezpečí (pojištění pro případ pracovní neschopnosti a/nebo pojištění pro případ ztráty zaměstnání), zůstávají ostatní pojistná nebezpečí ve Variantě A (Bonus) pojištěna.

Odstoupení od pojištění

Od vašeho pojištění můžete odstoupit do 30 dnů ode dne vašeho zařazení, bez uvedení důvodů, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření úvěrové smlouvy a zařazení do pojištění.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚŘŮ A KREDITNÍCH KARET ESSOX

Další případy zániku pojištění

Pojištění může dále zaniknout i v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených Občanským zákoníkem.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Sankční odstoupení

Od vašeho jednotlivého pojištění můžeme odstoupit v případě, že nám odpovíte nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy (odpověďmi na naše písemné dotazy se rozumí i potvrzení, že nejste Nepojistitelnou osobou), a to do 2 měsíců poté, co se o takové skutečnosti dozvíme.

Odmítnutí pojistného plnění

V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z jednotlivého pojištění (tímto odmítnutím pak jednotlivé pojištění zaniká):

- pokud příčinou Pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání vašeho jednotlivého pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů (odpověďmi na naše písemné dotazy se rozumí potvrzení a odsouhlasení toho, že nejste Nepojistitelnou osobou), a jestliže by vás Pojistník (ESSOX) při znalosti této skutečnosti v době vašeho zařazení do Pojištění nezařadil, nebo by vás zařadil za jiných podmínek; nebo
- pokud jste při uplatňování práva na plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvedl nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).

Krácení pojistného plnění

Pojistné plnění můžeme snížit až o jednu polovinu:

- došlo-li k pojistné události v souvislosti s vaším jednáním, které nasvědčovalo spáchání trestného činu;
- došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním, jímž způsobíte těžkou újmu na zdraví nebo smrt;
- pokud zjistíme, že Oprávněnou osobou či vámi nebyly podány o vzniku pojistné události úplné a pravdivé údaje, nebo pokud nám byly podstatné informace při uplatňování práva na pojistné plnění zamlčeny.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení škodní události

Dojde-li u vás k škodní události spojené s některým z výše uvedených pojistných nebezpečí, je nutné nám tuto skutečnost neprodleně oznámit. V případě pojistné události smrti oznamuje úmrtí Oprávněná osoba a/nebo pozůstalí.

Škodní událost můžete oznámit poštou, elektronicky (prostřednictvím našich Internetových stránek nebo e-mailové adresy uvedené na našich Internetových stránkách) nebo prostřednictvím Pojistníka (ESSOX).

V případě hlášení škodní události poštou dokumenty zašlete na korespondenční adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.

V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás.

Upozorňujeme vás, že s uplatněním práva na pojistné plnění vám mohou vzniknout dodatečné náklady (např. za vyplnění formuláře lékařem); tyto náklady nesete sám.

Doklady k šetření škodní události

Událost	Dokumenty dokládané při hlášení události
Smrt pojištěného	- formulář „Oznámení pojistné události - Úmrtí“ - kopie úmrtního listu nebo pravomocného usnesení o prohlášení za mrtvého - kopie dokladu prokazujícího příčinu smrti (např. zpráva ošetřujícího lékaře, pitevní protokol apod.) - kopie protokolů, závěrů šetření, popř. dalších relevantních dokumentů policie, pokud jsou šetřeny okolnosti smrti - adresa praktického lékaře a kontakt na pozůstalou osobu
Invalidita III. stupně (plná invalidita)	- formulář „Oznámení pojistné události - Invalidita“ - kopie Posudku o invaliditě vydaného příslušným orgánem správy sociálního zabezpečení v ČR

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚŘŮ A KREDITNÍCH KARET ESSOX

	▪ kopie příslušné zdravotnické dokumentace prokazující důvod vzniku Invalidity III. stupně
Pracovní neschopnost	▪ formulář „Oznámení pojistné události - Pracovní neschopnost“ ▪ kopie lékařem vyplněného formuláře „Potvrzení lékaře – Pracovní neschopnost“ i s uvedením začátku, trvání, popř. ukončení Pracovní neschopnosti ▪ v případě že jste v pracovněprávním nebo služebním vztahu – kopie potvrzení zaměstnavatele o vašem pracovním nebo služebním poměru nebo kopie potvrzení zaměstnavatele, že nejste ve výpovědní lhůtě nebo že vám nekončí pracovní nebo služební poměr dohodou ▪ v případě, že jste osobou samostatně výdělečně činnou – kopie živnostenského listu nebo jiného dokladu prokazujícího oprávnění provozovat podnikatelskou činnost
Ztráta zaměstnání	▪ formulář „Oznámení pojistné události - Ztráta zaměstnání“ ▪ kopie pracovní smlouvy nebo smlouvy o služebním poměru, příp. zápočtového listu ▪ kopie výpovědi nebo dohody o ukončení pracovního poměru, kde je uvedeno datum a důvod skončení pracovního poměru ▪ kopie rozhodnutí o ukončení služebního poměru ▪ kopie potvrzení Úřadu práce ČR o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání (s výjimkou případů, kdy jste v Pracovní neschopnosti, která navazuje na Ztrátu zaměstnání)

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů

Podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. d) zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, je pojistné plnění běžně od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v našem Informačním memorandu, se kterým vás seznámil Pojistník (ESSOX) před zařazením do Pojištění. Je k dispozici na našich internetových stránkách www.kbpojistovna.cz.