

ze dne 3. 7. 2023

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou Vám porozumět podstatě produktu, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám souvisejícím s pojištěním Vital Premium v EUR a mohou tak být podstatné pro Vaše rozhodnutí uzavřít pojistnou smlouvu.

Více informací k povaze a fungování produktu naleznete v pojistných podmínkách k tomuto produktu. V případě jakýchkoli otázek se neváhejte obrátit na svého bankovního poradce nebo na naše Kontaktní centrum, které Vám rádo zodpoví Vaše dotazy.

Při sjednání smlouvy můžete požádat o zaslání dokumentace k Vašemu pojištění (pojistných podmínek a informací pro zájemce o pojištění) i elektronickou cestou, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo e-mailem.

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 98 017 (<i>My</i>)
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: + 420 800 10 66 10 (bezplatné Kontaktní centrum) nebo + 420 955 527 999
Internetové stránky	www.kbpojistovna.cz
Solventnost	https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky#zpravy-o-financni-situaci
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	příslušné soudy České republiky nebo finanční arbitr pro všechny spory týkající se tohoto pojištění; pro mimosoudní řešení sporu: finanční arbitr pro spory z životního pojištění (viz http://www.finarbitr.cz/) nebo Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz http://www.coi.cz/)
Stížnosti	Ize adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci Vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížností je k dispozici na www.cnb.cz).
Poradenství	Je naší povinností, stejně jako povinností našich zástupců, vám poskytnout při sjednání či podstatné změně pojištění poradenství. To znamená, že jsme povinni vám dát doporučení, který z našich pojistných produktů, resp. zda vámi upřednostněný pojistný produkt či jeho zvažovaná podstatná změna jsou pro vás vhodné. Svá doporučení obecně zakládáme na analýze informací, které od vás o vašich požadavcích, cílech a potřebách získáme. Před sjednáním či podstatnou změnou pojištění Vital Premium v EUR, které je rezervotvorným pojištěním (umožňuje vytvářet z předepsaného pojistného kapitálovou rezervu, která může být zcela nebo zčásti vyplacena pojištěnému nebo obmyšlenému), je vám poskytován specializovaný typ poradenství (tzv. rada) založený na posouzení širšího okruhu informací (informace o vaší finanční situaci, investičním profilu, sklonu k riziku, zkušenostem s investicemi, existující právní vztahy týkající se obdobných finančních produktů), které jsme povinni od vás získat. Uvedené informace od vás potřebujeme proto, abychom mohli jednat a radit vám ve vašem nejlepším zájmu. Upozorňujeme, že pokud nám dostatečné informace pro poskytnutí rady nesdělíte či je odmítnete sdělit, nebudeme schopni určit, zda je navrhovaný produkt Vital Premium v EUR pro vás vhodný.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Informace o podstatě pojištění a o pojištění pro případ smrti a dožití

Podstata pojištění Vital Premium v EUR

Vital Premium v EUR je rezervotvorné životní pojištění, které zahrnuje pojištění pro případ smrti pojištěného, pojištění pro případ dožití se konce pojištění pojištěným a připojištění pro případ smrti pojištěného následkem úrazu. Jedná se o pojištění bez pevně sjednané pojistné částky (pojistné plnění z tohoto pojištění vychází z aktuální hodnoty smlouvy, v případě smrti následkem úrazu navýšené o příslušný koeficient podle věku pojištěného v době úmrtí).

Hodnota smlouvy (rezerva)

Hodnota smlouvy (rezerva), tedy částka, která je zásadní pro stanovení výše pojistného plnění, ale i pro výpočet odkupného v případě předčasného ukončení pojistné smlouvy, je tvořena zaplaceným jednorázovým pojistným sníženým o správní náklady (resp. náklady na vznik a správu pojistné smlouvy viz níže) a o provedené mimořádné výběry a navýšením o případné podíly na zisku za uplynulé roky, popř. o minimální garantované zhodnocení v aktuálním kalendářním roce a případně o zaplacené mimořádné pojistné (ponížené o příslušné správní náklady viz níže).

Poplatky za navyšování a snížování hodnoty smlouvy

Operace s dopadem na hodnotu smlouvy (způsobující její navyšování a snižování, tj. úhrada mimořádného pojistného, provedení mimořádného výběru či odkup) se vzhledem k měně pojistné smlouvy (EUR) uskutečňují za podmínek (lhůty, sazby poplatků apod.) daných platnými mezinárodními pravidly pro mezibankovní platební styk a technickými procesy a pravidly pojišťovny uvedenými v pojistných podmínkách. Poplatky na straně běžného účtu v Komerční bance, a.s. nejsou klientům účtovány.

Minimální garantované zhodnocení

Sazba minimálního garantovaného zhodnocení je zpravidla stanovena dopředu, na daný kalendářní rok. Na konci kalendářního roku pak rozhodujeme, zda případně připseme i vyšší zhodnocení nad rámec garantovaného zhodnocení. Celkové zhodnocení se nazývá podíly na zisku (více viz oddíl Informace o bonusech).

Pojistné plnění v případě smrti

V případě smrti pojištěného, ke které dojde v průběhu pojistné doby kdekoli na území kteréhokoli státu světa, poskytneme obmyšlenému určenému v pojistné smlouvě nebo podle příslušných právních předpisů pojistné plnění ve výši aktuální hodnoty smlouvy ke dni pojistné události.

Pojistné plnění v případě dožití se konce pojištění

V případě, že se pojištěný dožije dne konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě, poskytneme mu pojistné plnění ve výši aktuální hodnoty smlouvy ke dni pojistné události.

Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Pro nahlášení pojistné události využijte příslušný formulář, který je pro tyto účely k dispozici na internetových stránkách a rovněž u bankovního poradce, nebo kontaktujte svého bankovního poradce rovnou. Vyplněný formulář zašlete na adresu Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle O nás.

Upozorňujeme, že s uplatněním práva na pojistné plnění mohou být spojeny dodatečné náklady (např. poplatek za vyplnění Zprávy ošetřujícího lékaře, popř. vyplnění jiného formuláře lékařem); tyto náklady nesete sám.

Výluky

U pojištění pro případ smrti ani u pojištění pro případ dožití neuplatňujeme žádné výluky. Pojistné plnění připojištění smrti následkem úrazu však může být v některých případech sníženo až o polovinu (více viz oddíl Informace o opatřeních v případě porušení povinností).

Informace o připojištění smrti následkem úrazu

Připojištění smrti následkem úrazu

Připojištění smrti následkem úrazu je automatickou součástí pojištění Vital Premium v EUR (bez tohoto připojištění nelze produkt Vital Premium v EUR sjednat). Náklady na toto připojištění nejsou hrazeny z vámi zaplaceného jednorázového pojistného, neseme je my, resp. jsou zohledněny ve výši přiznaných podílů na zisku.

Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu

V případě, že v průběhu pojistné doby dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa ke smrti pojištěného v důsledku úrazu definovaného v pojistných podmínkách a pojištěný přitom tento úraz utrpěl v době maximálně 1 roku před svou smrtí, poskytneme obmyšlenému určenému v pojistné smlouvě nebo podle příslušných právních předpisů pojistné plnění ve výši součtu aktuální hodnoty smlouvy (dle článku Pojistné plnění v případě smrti) a částky navýšení pro případ smrti následkem úrazu určené pomocí aktuální hodnoty smlouvy ke dni úmrtí pojištěného navýšené o příslušný koeficient podle věku pojištěného v době úmrtí (viz tabulka), maximálně však o 15 000 EUR:

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Věk úmrtí	Koeficient navýšení aktuální hodnoty smlouvy
do 49 let	10 %
50 – 59 let	5 %
60 let a více	2,5 %

Příklad: Bude-li hodnota smlouvy ke dni úmrtí pojištěného 150 000 EUR, pojištěný zemřel následkem úrazu, který utrpěl v předcházejícím roce, přičemž ke dni úmrtí dosáhl věku 51 let, vyplatíme oprávněnému tuto částku navýšenou o 7 500 EUR (5 % ze 150 000 EUR = 7 500 EUR), tj. celkem 157 500 EUR.

Pro nahlášení pojistné události z tohoto připojištění postupujte v souladu s instrukcemi uvedenými v oddíle Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Výluky

Navýšení pro případ smrti následkem úrazu nejsme povinni poskytnout v případě, že ke smrti pojištěného dojde v souvislosti s požitím či požíváním alkoholu nebo jiných návykových látek nebo přípravků takovou látku obsahujících nebo v souvislosti se zneužitím či zneužíváním léků a otrav v důsledku požití či požívání pevných, kapalných či plyných látek, a to i následkem nedbalosti, nebo v souvislosti s manipulací s těmito látkami; v těchto případech obmyšlenému poskytneme pouze plnění ve výši aktuální hodnoty smlouvy.

Informace o pojistném a nákladech na správu pojištění

Pojistné

Částka pojistného, kterou musíte za toto pojištění uhradit, je uvedena v pojistné smlouvě. Tato částka zahrnuje pojistné za pojištění pro případ smrti a za pojištění pro případ dožití. Pojistné za připojištění smrti následkem úrazu (resp. náklady na navýšení plnění v případě smrti následkem úrazu) není hrazeno z vámi zaplaceného jednorázového pojistného, ale z námi dosaženého výnosu z investic a to tak, že před rozdělením podílů na zisku je přiznaný podíl na zisku snížen o stanovené procento odpovídající 0,01 % objemu rezervy (v případě, že v daném roce nebylo výnosu dosaženo, nebudou náklady na připojištění smrti následkem úrazu uplatňovány). **Konkrétní výši pojistného si stanovíte sami podle svých potřeb a možností, které vždy pečlivě zvažte.** Minimální výše pojistného je 100 000 EUR.

Způsob placení

Forma úhrady

Pojistné lze zaplatit výhradně jednorázově a v EUR.

Pojistné lze platit pouze bezhotovostně, a to převodem na náš bankovní účet s uvedením správného variabilního symbolu (VS = číslo Vaší pojistné smlouvy) a specifického symbolu (SS pro jednorázové pojistné = 1171171171, SS pro mimořádné pojistné = 0000000000).

Před odesláním platby vždy zkontrolujte správnost platebních údajů; pokud nebude možné platbu vašeho pojistného identifikovat ani po provedeném došetřování, bude vrácena na účet, ze kterého nám byla zaslána. Můžeme odmítnout platby uskutečněné u zahraničního peněžního ústavu, u poskytovatele poštovních služeb, z účtu vedeného v cizí měně nebo platby provedené vkladem v hotovosti.

Splatnost

Pojistné je splatné vždy prvním dnem pojistné doby, tedy dnem počátku pojištění. Pokud by den počátku pojištění předcházel dnu uzavření smlouvy, je pojistné splatné až dnem následujícím po dni, ve kterém byla pojistná smlouva uzavřena.

Náklady na vznik a správu pojistné smlouvy (správní náklady)

Z pojistného odečítáme náklady na vznik a správu pojistné smlouvy (včetně nákladů na její zprostředkování) ve výši podle následující tabulky:

Jednorázové pojistné (v EUR)	Náklady z jednorázového pojistného
do 299 999	2,0 %
300 000 – 499 999	1,8 %
500 000 – 799 999	1,3 %
800 000 a více	1,0 %

Náklady mohou být případně sníženy na základě veřejného příslibu platného pro konkrétní kalendářní rok uveřejněného na našich internetových stránkách. Podrobnější informace o předpokládaných nákladech na vznik a správu pojištění a jejich dopadu na případný vývoj hodnoty smlouvy ve vašem konkrétním případě naleznete v Souhrnném vyjádření informací k rezervotvornému pojištění a v simulaci průběhu vašeho pojištění.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Nárok na vrácení části nákladů

Nárok na vrácení části nákladů za vznik a správu pojištění. Pokud k zániku smlouvy dojde výplatou odkupného a ke dni jeho výpočtu neuplynulo více než 60 měsíců trvání smlouvy, máte nárok na vrácení částky, která se vypočítá jako součin jedné šedesátiny celkové částky zaplacených správních nákladů z jednorázového i mimořádného pojistného a počtu měsíců zbývajících do uplynutí 60 měsíců trvání smlouvy, přičemž za dobu trvání se počítá i započatý měsíc.

Simulace pojištění

Výpočet konkrétních částek možného vývoje hodnoty vaší smlouvy získáte u bankovních poradců. Informace o možném zhodnocení a nákladech uplatňovaných z jednorázového pojistného ve vašem konkrétním případě naleznete v simulaci průběhu vašeho pojištění.

Mimořádné pojistné

Kdykoli v průběhu trvání pojištění můžete zaplatit i tzv. mimořádné pojistné v libovolné výši, a to i opakovaně. Platbu mimořádného pojistného však můžeme odmítnout.

Připsání mimořádného pojistného

Mimořádné pojistné bude použito k navýšení rezervy po odečtení správních nákladů. Sazbu odečítaných správních nákladů z mimořádného pojistného určujeme podle výše tzv. bilančního pojistného (viz tabulka):

Bilanční pojistné (v EUR)		Správní náklady z mimořádného pojistného
do	299 999	2,0 %
300 000 –	499 999	1,8 %
500 000 –	799 999	1,3 %
800 000 a více		1,0 %

Bilanční pojistné zjistíme tak, že od celkově zaplaceného pojistného (tj. od jednorázového pojistného, jakož i zaplaceného mimořádného pojistného včetně aktuální platby mimořádného pojistného) odečteme případně vyplacené mimořádné výběry.

Určení pojistného a navýšení hodnoty smlouvy

Vypořádání požadavku na navýšení hodnoty smlouvy platbou pojistného závisí na tom, kdy dojde k jeho určení. Určíme-li pojistné mezi 1. a 15. dnem v měsíci, dojde k navýšení hodnoty smlouvy 20. dne v měsíci (nebo první pracovní den po něm následující, nebude-li 20. den v měsíci pracovním), určíme-li však pojistné mezi 16. a posledním dnem v měsíci, dojde k navýšení hodnoty smlouvy 5. den příštího měsíce (nebo první pracovní den po něm následující, nebude-li 5. den v měsíci pracovním). Datem určení pojistného je datum, ve kterém byla platba připsána na náš účet a jednoznačně určena (tj. připsána na pojistnou smlouvu). Jednoznačně lze platbu určit tehdy, je-li provedena ve správné výši, se správným variabilním a specifickým symbolem a o účelu platby není pochyb.

Navýšení hodnoty smlouvy provedeme po splnění kontrolních povinností podle § 9 odst. 2 zákona číslo 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (zejm. zjištění účelu obchodu či přezkoumání zdrojů peněžních prostředků), popř. po dodání doplňkových informací nutných pro provádění smlouvy, byly-li tyto informace vyžádány v souladu s občanským zákoníkem.

Informace o pojistné smlouvě a způsobech jejího zániku

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá na konkrétní pojistnou dobu uvedenou v pojistné smlouvě (vždy však minimálně na 5 let); běží od 00:00 hodin dne, který je uveden jako den počátku pojištění v pojistné smlouvě a skončí v případě pojistné události dožití ve 24:00 hodin dne, který je uveden jako den konce pojištění v pojistné smlouvě (nedojde-li k prodloužení pojistné doby), v ostatních případech ve 24:00 hodin dne, kdy dojde k některé ze skutečností způsobujících zánik pojištění (viz níže), není-li v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách uvedeno jinak. Vstupní věk pojištěného pro uzavření pojistné smlouvy jsou minimálně 3 roky.

Poskytnutí dokumentace k pojištění

Při sjednání pojistné smlouvy vám bude pojistná smlouva a související dokumentace poskytnuta v tištěné podobě (na papíře).

Automatické prodloužování

Pokud nám nejméně 6 týdnů před koncem původně sjednané pojistné doby (nebo i již prodloužené doby) nesdělíte, že nemáte zájem na dalším pokračování pojištění, vaše pojištění se automaticky prodlužuje vždy o další rok, a to i opakovaně. Obdobně takové sdělení o nezájmu na pokračování pojištění můžeme zaslat i my vám. V případě automatického prodloužení již nemusíte platit další pojistné.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Změny pojištění	V průběhu trvání pojištění můžete provést tyto změny: (i) určit nebo změnit osobu či osoby, kterým v případě smrti pojištěného vznikne právo na pojistné plnění (obmyšleného) a stanovit jim podíly na pojistném plnění; (ii) požádat o změnu pojistné doby; (iii) zastavit nebo postoupit pohledávky z pojištění (se souhlasem pojištěného); (iv) kdykoli, i opakovaně, uhradit mimořádné pojistné; (v) kdykoli, i opakovaně, požádat o mimořádný výběr z hodnoty smlouvy.
Zánik pojištění	Vaše pojištění zaniká zejména v následujících případech: (i) smrtí pojištěného; (ii) uplynutím pojistné doby, pokud nedojde k jejímu automatickému prodloužení; (iii) uplynutím pojistného roku, ve kterém se pojištěný dožije 99 let (pojistný rok počíná ode dne, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě, pokud takový den v měsíci pojistného roku není, případně počátek pojistného roku na poslední den měsíce); (iv) poklesem hodnoty smlouvy (rezervy) pod 5 000 EUR; (v) zanikne-li váš pojistný zájem nebo pojistné nebezpečí; (vi) výplatou odkupného na vaši žádost (viz níže); (vii) na základě naší vzájemné dohody.
Výpověď	Pojištění můžete jednostranně ukončit výpovědí; takové předčasné ukončení pro vás však může být na počátku trvání pojištění nevýhodné, a proto vždy doporučujeme využití této možnosti řádně promyslet a před podáním výpovědi konzultovat bankovního poradce ohledně výše odkupného (viz níže); výpověď můžete dát zejména v následujících případech: (i) do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (obdobně můžeme vypovědět pojištění i my, avšak s osmidenní výpovědní dobou) – v tomto případě vám vrátíme zaplacené jednorázové pojistné po odečtení případných mimořádných výběrů; (ii) do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s měsíční výpovědní dobou.
Odstoupení po uzavření	Pokud Vám před uzavřením nebo při uzavření pojistné smlouvy nebyly poskytnuty pojistné podmínky, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 30 dnů od jejího uzavření bez uvedení důvodu. Oznámení o odstoupení opatřené podpisem zašlete na adresu: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.
Další případy zániku	Pojištění může dále zaniknout některým z níže uvedených způsobů v případě porušení povinností.

Informace o opatřeních v případě porušení povinnosti

Zánik pojištění pro neplacení	Pojištění vám může zaniknout i pro neplacení pojistného, a to na základě naší upomínky; v případě, že nezaplatíte jednorázové pojistné v plné výši a svůj dluh na pojistném neuhradíte ani v dodatečně lhůtě uvedené v takové upomínce, vaše pojištění buď (i) zanikne, a to pokud bude hodnota smlouvy nižší než 5 000 EUR (máte však nárok na odkupné) nebo (ii) bude aktuální hodnota smlouvy přepočtena dle výše skutečně zaplaceného pojistného a vaše pojištění zůstane nadále v platnosti.
Sankční odstoupení	Od pojistné smlouvy můžete odstoupit v případě, že jsme vás my nebo bankovní poradce neupozornili na nesrovnalosti mezi sjednávaným pojištěním a vašimi požadavky. Dále můžete odstoupit v případě, že vám odpovíme nepravdivě či neúplně na vaše písemné dotazy při sjednávání a změně pojištění. Oznámení o odstoupení opatřené podpisem zašlete na adresu: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. My můžeme od pojistné smlouvy odstoupit ze stejného důvodu, tj. v případě, že nám vy nebo pojištěný odpovíte nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy (to se týká mimo jiné i informací o zdravotním stavu pojištěného). Dojde-li z naší strany k odstoupení, můžeme požadovat úhradu nákladů spojených se vznikem a správou tohoto pojištění, popř. si tyto náklady započíst oproti vámi zaplacenému pojistnému. Dojde-li k odstoupení z vaší strany, vrátíme vám zaplacené pojistné snížené o to, co jsme již případně z pojištění vyplátili, a to do 1 měsíce ode dne, kdy nám odstoupení bude doručeno. V případě, že vyplacené plnění přesahuje částku vámi zaplaceného pojistného, budeme požadovat vrátit zpět částku odpovídající tomuto rozdílu.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Odmítnutí pojistného plnění

V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z pojištění (tímto odmítnutím pak pojištění zaniká, aniž byste měli právo na vrácení zaplaceného pojistného, máte však nárok na vyrovnání ve výši odkupného):

- (i) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřeli, nebo ji uzavřeli za jiných podmínek, nebo
- (ii) pokud oprávněný uvedl při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).

Krácení pojistného plnění

V případě připojištění smrti následkem úrazu můžeme snížit pojistné plnění ve výši navýšení pro případ smrti následkem úrazu až o jednu polovinu, pokud:

- k úrazu došlo v souvislosti s jednáním, které nasvědčovalo, že byl pojištěným spáchán trestný čin;
- k úrazu došlo v souvislosti s jednáním, jímž pojištěný nebo obmyšlený jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt;
- obmyšleným či pojištěným byly o vzniku a rozsahu pojistné události podány jiné informace, než které vyplynuly z našeho šetření, nebo nám byly takové informace zamlčeny.

Informace o odkupném a mimořádných výběrech

Odkupné

Odkupné je částka finančního vypořádání, kterou vám vyplatíme při předčasném ukončení pojištění. Odkupné vám vyplatíme na vaši žádost; v takovém případě jeho vyplacením pojištění zanikne. O výplatu odkupného můžete požádat nejdříve po 2 měsících trvání pojištění. Právo na odkupné vám může dále vzniknout i v případě jiných předčasných ukončení pojištění (např. při výpovědi podané nejpozději do 6 týdnů před koncem pojistné doby nebo klesne-li hodnota smlouvy pod 5 000 EUR). Informace o předpokládaném vývoji hodnoty smlouvy a výše odkupného během trvání pojištění ve vašem konkrétním případě naleznete v simulaci průběhu vašeho pojištění.

Výše odkupného a způsob jejího určení

Výše odkupného závisí na době trvání pojistné smlouvy a stanoví se na základě hodnoty smlouvy, ke které bude připočten případný nárok na vrácení části správních nákladů (viz výše oddíl Nárok na vrácení části nákladů) a od které naopak bude odečtena srážka za odkupné z celkového pojistného podle následující tabulky (celkovým pojistným se rozumí celkové zaplacené pojistné):

Ukončení v roce trvání pojištění	Srážka za odkupné
1. rok	2,5 % z celkového pojistného
2. rok	2,0 % z celkového pojistného
3. rok	1,5 % z celkového pojistného
4. rok	1,0 % z celkového pojistného
5. rok	0,5 % z celkového pojistného
6. a další rok	0,0 % z celkového pojistného

Vzdání se části srážky na odkupné

Pokud bude srážka za odkupné větší než částka nároku na vrácení části správních nákladů, část srážky za odkupné převyšující nárok na vrácení části nákladů nebudeme požadovat. V těchto případech bude výsledná výše odkupného rovna hodnotě smlouvy.

Informace o výši odkupného

Kdykoli po uplynutí 2 měsíců trvání pojištění nás můžete požádat o sdělení, kolik by činila aktuální výše vašeho odkupného; na tuto vaši žádost odpovíme nejpozději do 30 dnů.

Mimořádný výběr z hodnoty smlouvy

Kdykoli v průběhu trvání pojištění můžete požádat o mimořádný výběr vámi stanovené částky z hodnoty smlouvy (minimálně však 2 000 EUR), a to i opakovaně. Hodnota smlouvy bude o požadovanou částku odpovídajícím způsobem snížena; klesne-li však hodnota smlouvy v důsledku mimořádného výběru pod 5 000 EUR, budeme vaši žádost o mimořádný výběr považovat za žádost o výplatu odkupného.

Pozor, s ohledem na možnost mimořádného výběru není možné pojistné zaplacené za

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Srážka za provedení mimořádného výběru

toto pojištění odečíst od základu daně z příjmů.

Provedení prvních dvou mimořádných výběrů v každém kalendářním roce je zdarma, každý následující mimořádný výběr v daném kalendářním roce je snížen o částku 50 EUR; tato srážka bude odečtena od hodnoty smlouvy.

Omezení mimořádných výběrů a odkupného

Výplatu odkupného i mimořádný výběr umožníme vždy, budou-li splněny příslušné podmínky uvedené v pojistných podmínkách.

Vypořádání požadavku na výplatu odkupného/provedení mimořádného výběru

Vypořádání požadavku na výplatu odkupného/provedení mimořádného výběru (snížení hodnoty smlouvy) je provedeno dnem jeho zpracování. Zpracujeme-li požadavek mezi 1. a 15. dnem v měsíci, dojde ke snížení hodnoty smlouvy 16. dne v měsíci (nebo první pracovní den po něm následující, nebude-li první den v měsíci pracovním), zpracujeme-li jej však mezi 16. a posledním dnem v měsíci, dojde ke snížení hodnoty smlouvy první den příštího měsíce (nebo první pracovní den po něm následující, nebude-li první den v měsíci pracovním). Dnem zpracování požadavku je datum, kdy požadavek jednoznačně určíme a přiřadíme na pojistnou smlouvu. Jednoznačně lze požadavek určit jen tehdy, je-li zadán správným způsobem, se všemi nutnými údaji (např. s informacemi nutnými k určení účelu výplaty) a o účelu výplaty/požadavku není pochyb.

Snížení smlouvy provedeme po splnění kontrolních povinností v souladu s § 9 odst. 2 zákona číslo 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (zejm. zjištění účelu obchodu či přezkoumání zdrojů peněžních prostředků), popř. po dodání doplňkových informací nutných pro provádění smlouvy, byly-li tyto informace vyžádány v souladu s občanským zákoníkem.

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů

Pojistné plnění při dožití se konce pojištění podléhá dani z příjmů ve výši 15 % (viz § 36 odst. 2 písm. k) zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů).

Pojistné plnění v případě smrti pojištěného, jakož i pojištění plnění v případě smrti pojištěného následkem úrazu je od daně z příjmů osvobozeno (viz § 4 odst. 1 písm. l) zákona o daních z příjmů).

Odkupné i mimořádný výběr jsou předmětem daně z příjmu:

v případě odkupného ve výši 15 % z plnění z pojištění sníženého o zaplacené pojistné (viz § 36 odst. 2 písm. o) zákona o daních z příjmů);

v případě mimořádného výběru ve výši 15 % z plnění z pojištění sníženého o pojistníkem zaplacené pojistné (viz § 36 odst. 2 písm. k) zákona o daních z příjmů).

Zaplacené pojistné není odečitatelné od základu daně z příjmů, neboť pojistná smlouva umožňuje mimořádný výběr části hodnoty smlouvy. U tohoto pojištění tak není možné využívat výhod uplatnění nezdanitelné části základu daně podle ustanovení § 15 odst. 6 zákona o daních z příjmů.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Nepřímé daně

Zaplacené pojistné může podléhat zdanění nepřímou daní či jiným poplatkům. Nachází-li se vaše obvyklé bydliště v ČR, jste českým daňovým rezidentem (vaše pojištění se řídí českými předpisy, viz odstavce výše) a vámi zaplacené pojistné se nezdaňuje. Dojde-li však k jakékoli změně vašeho daňového rezidentství (tedy změní-li se vaše obvyklé bydliště = místo, na kterém se skutečně fyzicky zdržujete a které je pro vás aktuálním centrem vašich profesních, společenských nebo rodinných zájmů), máte povinnost nám takovou změnu oznámit, neboť podléháte daňové povinnosti ve státě vašeho aktuálního daňového rezidentství a vámi zaplacené pojistné bude zdaňováno podle sazby daňových předpisů tohoto státu (tj. vaše platba pojistného může být o takovou daň snížena). Informace finanční povahy o vašich pojistných smlouvách v rozsahu vymezeném zákonem o mezinárodní spolupráci při správě daní dále předáme příslušnému správci daně, jemuž jsme podle pravidel pro automatickou výměnu informací s jiným státem povinni takové informace oznamovat; tato informace pak bude následně oznamována do státu vašeho aktuálního daňového rezidentství.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Informace o bonusech

Podíly na zisku

Podíly na zisku přiznáváme touto formou: dopředu na každý kalendářní rok stanovíme sazbu minimálního garantovaného zhodnocení pro následující kalendářní rok. Po skončení kalendářního roku na základě výsledků našeho hospodaření určíme sazbu podílů na zisku, minimálně však ve výši stanovené sazby minimálního garantovaného zhodnocení, a podíly na zisku určené na základě této sazby připsáme k hodnotě smlouvy (rezervě), čímž dojde k jejímu navýšení. Informaci o aktuální sazbě minimálního garantovaného zhodnocení lze zjistit na našich internetových stránkách. Za kalendářní rok, ve kterém došlo k výplatě odkupného, podíly na zisku nepřisuzujeme.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu v platném znění, které obdržíte před podpisem pojistné smlouvy a udělením jakýchkoli souhlasů a které je k dispozici na našich internetových stránkách.

Informace o investiční složce

Rizika udržitelnosti

Riziko udržitelnosti je definováno jako událost nebo stav v oblasti životního prostředí, společenské odpovědnosti a oblasti správy a řízení, jejichž výskyt by mohl mít reálné nebo i potenciálně významný negativní dopad na hodnotu investice. Věříme, že integrace faktorů jako je ochrana životního prostředí, společenské dopady a způsob řízení a správy společnosti do investičního procesu je důležitá k dosažení žádoucí finanční návratnosti při zohlednění aspektů finanční udržitelnosti investic a současně prosazování environmentálních a sociálních kritérií (kritéria udržitelnosti).

Rizika udržitelnosti neovlivní negativně Váš vyhlášený garantovaný výnos pro dané období. Výše vyhlášeného garantovaného výnosu však může být pro následující období riziky udržitelnosti negativně ovlivněna.

Komerční banka, a. s. (dále jen „Komerční banka“) v rámci procesu sjednání rezervotvorného životního pojištění vyhodnocuje Váš vztah k investičnímu riziku prostřednictvím obecných otázek týkajících se investičních preferencí a zkušeností. V tuto chvíli Komerční banka nezohledňuje rizika udržitelnosti jako samostatnou kategorii a vyhodnocení těchto rizik není v tuto chvíli do procesu začleněno.

Začlenění rizik udržitelnosti do investičních rozhodnutí a jejich dopad na návratnost investice v rámci Vašeho pojistného produktu

Investiční politika jako součást politik spojených s regulací Solventnosti 2 zahrnuje i aspekt týkající se environmentálního a sociálního řízení rizik. Věnujeme zvláštní pozornost otázkám souvisejícím se společensky odpovědným investováním.

Aplikujeme kritéria udržitelnosti, která řídí výběr cenných papírů, jejich držení v portfoliu nebo jejich odprodej. S ohledem na zásadu obezřetného jednání je v rámci investičního procesu kladen velký důraz na individuální přístup k výběru investic ve spolupráci se specialisty ze skupiny Amundi a ze skupiny Societ  Générale, v rámci kterého se rovněž využívá příslušný rating udržitelnosti Emitenta podkladového aktiva.

Jako součást svých investic do dluhopisů a přímých investic do akcií uplatňujeme doporučení skupiny SG a neumožňuje investice v následujících sektorech:

- ✓ tabák (všichni Emitenti podkladového aktiva, kteří vyrábějí tabák a jejichž nejméně 10 % příjmů pochází z distribuce, dodávek a licencí na tabákové výrobky),
- ✓ zbraně (všichni Emitenti podkladového aktiva zabývající se výrobou zakázaných nebo kontroverzních zbraní),
- ✓ uhlí (všichni Emitenti podkladového aktiva činní v těžbě uhlí, a energetické společnosti, u nichž více než 30% výroby elektřiny pochází z uhlí).
- ✓ nekonvenční energie z fosilních paliv jako arktická ropa a plyn, ropné písk,

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Informace související s udržitelností v odvětví finančních služeb

- ✓ břidlicová ropa a plyn, velmi hluboké vody (všichni Emitenti podkladového aktiva jejichž příjmy spojené s těmito zdroji jsou více než 10 % u již držených investic, resp. více než 5% u nových investic),
- ✓ biodiverzita a odlesňování (všichni Emitenti podkladového aktiva s více než 25 % obratu souvisejícího s palmovým olejem a kteří jsou zapojeni do významných nevyřešených sporů o půdu nebo emitenti zapojeni do závažných sporů souvisejících s územním plánováním a biologickou rozmanitostí).

Součástí monitorovacího procesu portfolia a jeho kvality je nejen pravidelná kontrola zaměřená na vyhodnocení portfolia, která spočívá v pravidelném monitoringu ratingového hodnocení jednotlivých Emitentů podkladových aktiv a sledování faktorů, které by mohly vést ke znehodnocení, ale i kvality portfolia z pohledu kritérií udržitelnosti (monitoring ratingu udržitelnosti jednotlivých Emitentů podkladových aktiv).

Začlenění rizik udržitelnosti do investičního poradenství poskytovaného Komerční bankou

Investiční poradenství je klientům poskytováno Komerční bankou.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2088 ze dne 27. listopadu 2019 o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v sektoru finančních služeb („SFDR“) poskytuje Komerční banka informace o tom, jak zohledňuje faktory udržitelnosti s ohledem na hlavní nepříznivé dopady investičních rozhodnutí, jak jsou rizika udržitelnosti začleňována do investičních rozhodnutí a zároveň informace o posouzení pravděpodobného dopadu rizik udržitelnosti na výnosy finančních produktů. Komerční banka tyto informace poskytuje prostřednictvím dokumentů zveřejněných na svých webových stránkách www.kb.cz/SFDR.

Komerční banka do 30. června 2023 zveřejní na svých webových stránkách prohlášení, v němž bude osvětlovat, jak zvažuje nepříznivé dopady investic na udržitelnost dle požadavků SFDR a prováděcích právních předpisů.

Komerční banka si je vědoma atraktivnosti investic splňujících kritéria udržitelnosti a své role investičního poradce. Aby klientům umožnila informovaně přijímat všechna svá rozhodnutí, zajišťuje Komerční banka, abyste měli před rozhodnutím o investici všechny informace, které jsou potřeba k posouzení rizik udržitelnosti. Za tímto účelem Komerční banka úzce spolupracuje se skupinou Societ  Générale.

Podkladov  investice tohoto finančního produktu nezohledn j  kritéria EU pro environment ln  udr iteln  hospod rsk  chinnosti. Toto prohl sen  činíme v souladu s požadavky článku 7 na izen  2020/852 o z f zen  rámce pro usnadn n  udržitelných investic (na izen  o taxonomii).

Ve ker  Informace, kter  se týkají udržitelnosti, jsou založeny na zdrojích, kter  máme k datu publikace tohoto dokumentu. Další relevantní informace budou doplňovány bez zbytečného odkladu.

Dne 12. 6. 2023 došlo k reklasifikaci produktu ve smyslu na izen  SFDR z článku 8 na  l nek 6 SFDR, a to především z důvodu zpřesňování vyhodnocení dopad  postupn  zve ej ov n ch a upravov n ch dalších  ast  regulace v oblasti udržitelných investic s daty, kter  máme aktu ln  k dispozici. Uveden  změna nemá vliv na minim ln  garantovan  zhodnocení.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

SDĚLENÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ

Produkt Vital Premium EUR ke dni 3. 7. 2023

Účel

V tomto sdělení naleznete klíčové informace o tomto investičním produktu. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby vám pomohlo porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

Produkt – Vital Premium EUR

Tvůrce produktu (Pojistitel)

Komerční pojišťovna, a.s.

se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika
registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362
identifikační číslo 639 98 017
adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava
e-mail: servis@komercpoj.cz

Internetové stránky

www.kbpojistovna.cz

Pro další informace volejte

telefon: + 420 800 10 66 10 (bezplatné Kontaktní centrum)
nebo + 420 955 527 999

Příslušný orgán dohledu

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz

Datum vypracování sdělení klíčových informací

3. 7. 2023

Upozornění

Produkt, o jehož koupi uvažujete, je složitý a může být obtížně srozumitelný.

O jaký produkt se jedná?

Typ. Vital Premium EUR životní pojištění.

Cíle. Základem produktu je vždy životní pojištění, tj. pojištění pro případ smrti pojištěného nebo dožití se konce pojištění pojištěným. Jedná se o produkt, který nezohledňuje kritéria EU pro environmentálně udržitelné hospodářské činnosti a je v souladu s článkem 6 nařízení o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (SFDR). Dne 12. 6. 2023 došlo k reklasifikaci produktu ve smyslu nařízení SFDR z článku 8 na článek 6 SFDR, a to především z důvodu zpřesňování vyhodnocení dopadů postupně zveřejňovaných a upravovaných dalších částí regulace v oblasti udržitelných investic s daty, které máme aktuálně k dispozici. Uvedená změna nemá vliv na minimální garantované zhodnocení.

Zamýšlený retailový investor. Vital Premium EUR je životní pojištění, které je optimálním řešením pro všechny, kteří chtějí využít jedinečné kombinace výhod investování v EUR a pojištění.

Pojistná plnění a náklady na pojištění. V případě smrti pojištěného poskytneme pojistné plnění ve výši aktuální hodnoty smlouvy oprávněné osobě nebo v případě dožití se konce pojištění pojištěnému. V případě smrti pojištěného následkem úrazu vyplatíme navíc ještě dle věku v okamžiku smrti pojištěného navýšení specifikované v pojistných podmínkách.

Možnost ukončení smlouvy ze strany pojistitele. Pojistitel jako tvůrce produktu s investiční složkou je oprávněn jednostranně vypovědět nejpozději do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a pojištění dále zaniká odstoupením v důsledku porušení povinností vyplývajících z pojistné smlouvy. Dále pojištění zanikne uplynutím pojistného roku, ve kterém se pojištěný dožije 99 let.

Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl/a dosáhnout?

Ukazatel rizik.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

← Níže riziko Vyšší riziko →

! Ukazatel rizik předpokládá, že si produkt ponecháte po minimální doporučenou dobu splatnosti. Ta je u produktu Vital Premium EUR 5 let.

Souhrnný ukazatel rizik je vodítkem pro úroveň rizika tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje, jak je pravděpodobné, že přijmete o peníze v důsledku pohybů na trzích, nebo protože vám pojistitel není schopen zaplatit.

Riziko tohoto produktu jsme klasifikovali jako 2 (na škále od 1 do 7).

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Scénáře výkonnosti.

Počítáno za předpokladu jednorázového pojistného ve výši 10 000 € po odečtení nákladů na vstup		1 rok	3 roky	5 let
Extremně nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení poplatků	10 000 €	10 000 €	10 000 €
	Průměrný výnos každý rok	-2,00 %	-0,67 %	-0,40 %
Nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení poplatků	10 082 €	10 248 €	10 416 €
	Průměrný výnos každý rok	-1,20 %	0,14 %	0,41 %
Umírněný scénář	Částka k výplatě po odečtení poplatků	10 096 €	10 290 €	10 489 €
	Průměrný výnos každý rok	-1,06 %	0,28 %	0,55 %
Příznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení poplatků	10 114 €	10 346 €	10 583 €
	Průměrný výnos každý rok	-0,88 %	0,46 %	0,73 %

Tato tabulka uvádí, kolik peněz můžete získat během dalších let za předpokladu, že budete investovat jednorázově 10 000 € podle různých scénářů.

Co se stane, když Komerční pojišťovna a.s. nebude schopna uskutečnit výplatu?

V případě, že Komerční pojišťovna, a.s. nebude schopna uskutečnit výplatu, můžete utrpět finanční ztráty. Závazky Komerční pojišťovny, a.s. z pojištění nejsou kryty systémem pojištění vkladů nebo obdobnými zárukami, avšak Komerční pojišťovna, a.s. je ze zákona povinna udržovat technické rezervy a kapitál v takové výši, aby byla schopna dostát svým závazkům z uzavřených pojistných smluv. V případě insolvence Komerční pojišťovny, a.s. mají pohledávky z pojištění přednost před pohledávkami ostatních věřitelů.

S jakými náklady je investice spojena?

Snížení výnosu (RIY) ukazuje, jaký dopad budou mít celkové náklady, které platíte, na výnos investice, který byste mohli získat. Celkové náklady zohledňují jednorázové, průběžné a vedlejší náklady. Zde uvedené částky jsou kumulativní náklady samotného produktu po tři různé doby držení. Zahrnují možné poplatky za předčasné ukončení. Údaje předpokládají, že jednorázově investujete 10 000 € po odečtení nákladů na vstup. Níže uvedené údaje jsou odhady a mohou se v budoucnosti změnit. Údaje níže prezentují náklady na produkt.

Náklady v čase.

Počítáno za předpokladu jednorázového pojistného 10 000 € po odečtení nákladů na vstup	Pokud provedete odkup po 1. roce	Pokud provedete odkup po 3 letech	Pokud provedete odkup po 5 letech
Náklady celkem	356 €	675 €	1015 €
Dopad na výnos (RIY) ročně	3,49 %	2,15 %	1,88 %

Bližší informace o nákladovosti jednotlivých fondů naleznete ve Sdělení klíčových informací.

Skladba nákladů. Tabulka níže ukazuje:

- dopad každého roku různých typů nákladů na výnos investice, který byste mohli získat na konci doporučené doby držení,
- význam různých kategorií nákladů.

Jednorázové náklady	Náklady na vstup	0,41 %	Dopady nákladů, které platíte při vstupu do investování.
	Náklady na výstup	0 %	Dopady nákladů na ukončení vaší investice, když dosáhla splatnost.
Průběžné náklady	Portfolio transakční náklady	0 %	Dopady našich nákupů a prodejů podkladových investic na produkt.
	Jiné průběžné náklady	1,46 %	Dopad ročních nákladů na správu vašich investic.
Vedlejší náklady	Výkonnostní poplatky	0 %	Dopad výkonnostního poplatku. Výkonnostní poplatky nehradíte.
	Odměny za zhodnocení kapitálu	0 %	Dopad odměn za zhodnocení kapitálu. Odměny za zhodnocení kapitálu nehradíte.

Jak dlouho bych měl/a investici držet? Mohu si peníze vybírat předčasně?

Pojistná smlouva se uzavírá na pevnou pojistnou dobu minimálně 5 let, maximálně však do věku 99 let pojištěného. Pokud nám alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nedoručíte oznámení, že nemáte zájem na tom, aby pojištění pokračovalo, pak se pojistná doba prodlužuje o další rok, a to i opakovaně. Stejnou možnost má i pojistitel. **Minimální doporučená doba držení investice v tomto produktu je 5 let.**

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ VITAL PREMIUM V EUR

Ukončení s výplatou odkupného. Pojištění můžete ukončit s výplatou odkupného po prvních 2 měsících trvání pojištění. Výše odkupného je rovna hodnotě smlouvy. Konkrétní podmínky výplaty a výpočtu odkupného jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Mimořádný výběr z hodnoty smlouvy. V případě, že smlouva není daňově zvýhodněná, lze kdykoliv po uplynutí 2 měsíců zdarma požádat o výběr části z hodnoty smlouvy (minimálně však 2 000 EUR), a to i opakovaně. Hodnota smlouvy bude o požadovanou částku odpovídajícím způsobem snížena; klesne-li však hodnota smlouvy v důsledku mimořádného výběru pod 5 000 EUR, budeme vaši žádost o mimořádný výběr považovat za žádost o výplatu odkupného a smlouvu ukončíme.

Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Adresa pro vyřizování vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Kontaktní centrum, nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5
E-mail: servis@komercpoj.cz

Telefon: + 420 800 10 66 10 (bezplatné Kontaktní centrum) nebo + 420 955 527 999

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení či doplnění.

Dále se lze s vaší stížností obrátit na Českou národní banku (www.cnb.cz), která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Podáním stížnosti není dotčeno právo obrátit se na soud anebo v případě spotřebitelských sporů na finančního arbitra (www.finarbitr.cz).

Jiné relevantní informace

Další důležité dokumenty. Informace obsažené v tomto Sdělení klíčových informací byly vypracovány v souladu s metodikou obsaženou v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU a jsou pouze pro ilustraci. Závazné hodnoty pro vámi sjednané pojištění naleznete ve vaší pojistné smlouvě, jejíž nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou pojistné podmínky (Pojistné podmínky pojištění Vital Premium v EUR a Informace pro zájemce o pojištění Vital Premium v EUR).

Toto sdělení bude pravidelně aktualizováno a přezkoumáno nejméně jednou za 12 měsíců. Aktuální platnou verzi Sdělení klíčových informací naleznete na www.kbpojistovna.cz

