

ke dni 6. 12. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění platební karty Profi Merlin, jakož i vztahu, do kterého v případě zájmu o toto pojištění přistoupíte, a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí si toto pojištění sjednat. V případě jakýchkoli otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění není povinnou součástí smlouvy o zřízení podnikatelského bankovního účtu u Komerční banky, a.s., to znamená, že podnikatelský bankovní účet lze sjednat i bez něj; pojištění je však možné si kdykoli k účtu dosjednat. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pojištění Profi Merlin ze dne 6. 12. 2021 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách.

## Informace o nás

<b>Pojistitel</b>	<b>Komerční pojišťovna, a.s.</b> se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
<b>Kontaktní údaje</b>	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Kontaktní centrum, nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo +420 955 527 999
<b>Internetové stránky</b>	www.kb-pojistovna.cz
<b>Solventnost</b>	<a href="https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky">https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky</a>
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Rozhodné právo</b>	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
<b>Jazyk</b>	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
<b>Spory</b>	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu Česká obchodní inspekce (viz <a href="http://www.coi.cz/">http://www.coi.cz/</a> ) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR ( <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> )
<b>Stížnosti týkající se pojištění</b>	lze adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> ).
<b>Doporučení pro rozhodnutí o přistoupení k pojistné smlouvě</b>	Pojištění platební karty Profi Merlin odpovídá vašim požadavkům a potřebám a doporučujeme vám si jej sjednat v případě, že jste fyzickou osobou-podnikatelem nebo právnickou osobou a máte zřízen nebo si hodláte zřídit u Komerční banky, běžný nebo úvěrový bankovní účet určený pro podnikatelské účely s platební (debetní nebo kreditní) kartou, ke kterému nemáte sjednáno pojištění platební karty a nemáte ani jiným způsobem zajištěnu náhradu finanční škody způsobené nepříznivými událostmi, jako je krádež, loupež či ztráta platební karty, zneužití platební karty, loupež nebo ztráta tržby, krádež či loupež osobních věcí nebo zneužití mobilního telefonu, chcete však, aby vám v případě vzniku takové nenadálé události byla uhrazena způsobená finanční škoda.

## Informace o pojistníkovi

<b>Pojistník</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
------------------	--

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍ KARTY PROFI MERLIN

## Stížnosti týkající se nabízení pojištění

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka Komerční banky, a.s. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz). V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

## Způsob odměňování

Pojistník je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění odměňován na základě kolektivní pojistné smlouvy, a to formou námi vypláceného finančního bonusu.

## Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

### Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny) formou přistoupení k jím sjednané kolektivní pojistné smlouvě. V daném případě pojistník nabízí klientům, kteří mají zřízen běžný nebo úvěrový podnikatelský bankovní účet, možnost být pojištěn v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 3170000000, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

### Přistoupení k pojištění a jeho důsledky

Ke kolektivnímu pojištění mohou jednotliví pojištění přistupovat individuálně (vznikají jednotlivá pojištění). Jednotlivé pojištění sjednáváte (resp. ke kolektivní smlouvě přistupujete) podpisem smlouvy o bankovní službě – pojištění Profi Merlin, ve které jste udělil/a souhlas se svým zařazením do kolektivního pojištění, nebo udělením výslovného souhlasu se svým zařazením do kolektivního pojištění během monitorovaného hovoru v případě sjednávání prostřednictvím telefonního centra pojistníka. Podpisem se rozumí i elektronický podpis poskytnutý prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví pojistníka.

Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste vy (pokud nejste právnickou osobou), vámi zmocněná osoba, která je oprávněná nakládat s peněžními prostředky na vašem účtu u pojistníka či jiné banky, a/nebo vámi určený držitel karty v rámci kolektivního pojištění pojištění, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, určovat oprávněnou osobu jinou než je pojištěný, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); můžete však vypovědět smlouvu, kterou jste vy, zmocněná osoba nebo držitel karty do tohoto kolektivního pojištění přistoupili.

V důsledku vašeho rozhodnutí přistoupit ke kolektivnímu pojištění se automaticky pojištěným (a oprávněnou osobou) z vašeho jednotlivého pojištění stává kromě vás, zmocněné osoby a/nebo držitele karty také pojistník (Komerční banka, a.s.), a to pouze v souvislosti s níže uvedeným rizikem vrácení bankovního poplatku.

### Struktura jednotlivého pojištění

Kolektivní pojištění platební karty Profi Merlin je pojistným produktem neživotního pojištění a kryje vždy následující rizika:

- krádež, loupež či ztráta platební karty nebo hotovosti do 48 hodin od výběru z bankomatu nebo z pobočky
- zneužití platební karty
- loupež nebo ztráta tržby
- krádež či loupež osobních věcí
- zneužití mobilního telefonu
- stoplistace karty
- vrácení bankovního poplatku naúčtovaného v souvislosti se ztrátou PINu ke kartě, krádeží, loupeží či ztrátou karty v ČR či v zahraničí nebo výměnou karty
- vrácení bankovního poplatku naúčtovaného za zaslání náhradních finančních prostředků (emergency cash) v případě krádeže či loupeže karty a hotovosti

### Krádež, loupež nebo ztráta karty a její následné zneužití

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), bude kdekoli na území kteréhokoliv státu světa odcizena karta vydaná pojistníkem či jinou bankou se sídlem na území České republiky na jméno pojištěného nebo bude tato karta ztracena a v důsledku toho dojde k jejímu zneužití, tedy k neoprávněné operaci na vašem účtu, **vyplatíme pojištěnému (vám, zmocněné osobě nebo držiteli karty) tímto způsobemou škodu,**

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍ KARTY PROFI MERLIN

	<p>a to až do výše 60 000 Kč v případě platby odcizenou či ztracenou kartou nebo v případě výběru touto kartou z bankomatů. Uvedený limit se počítá jako součet vyplacených pojistných plnění za jeden kalendářní rok.</p>
<b>Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti</b>	<p>V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), bude kdekoli na území kteréhokoli státu světa odcizena hotovost, kterou držitel karty vybral z účtu, ke kterému se váže jednotlivé pojištění, na pobočce pojistníka či jiné banky nebo v bankomatu pojistníka či jiné banky, nebo bude taková hotovost ztracena, <b>vyplatíme pojištěnému (vám, zmocněné osobě nebo držiteli karty) hodnotu této hotovosti</b>, a to až do výše 30 000 Kč v součtu s pojistným plněním vyplacným v důsledku krádeže nebo loupeže osobních věcí, dokladů a klíčů nebo ztráty dokladů či klíčů za jeden kalendářní rok. K odcizení nebo ztrátě hotovosti musí dojít do 48 hodin po jejím výběru, přičemž ke ztrátě musí dojít výlučně při náhlé nevolnosti držitele karty se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které byl držitel karty fyzicky poraněn.</p>
<b>Loupež nebo ztráta tržby</b>	<p>V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), bude kdekoli na území kteréhokoli státu světa odcizena tržba v hotovosti, kterou pojištěný nesl na pobočku pojistníka za účelem jejího vložení na účet vedený u pojistníka, ke kterému se váže pojištění, nebo bude taková tržba ztracena, <b>vyplatíme pojištěnému (vám, zmocněné osobě nebo držiteli karty) hodnotu této hotovosti</b> do maximální výše 30 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok. K odcizení nebo ztrátě tržby musí dojít loupeží, při náhlé nevolnosti pojištěného se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn a zároveň hotovost musí prokazatelně pocházet z obchodní činnosti majitele účtu, ke kterému se pojištění vztahuje.</p>
<b>Vrácení bankovního poplatku</b>	<p>V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), vám pojistník vrátí dále specifikovaný bankovní poplatek, <b>vyplatíme pojistníkovi úhradu ztráty ve výši předmětného poplatku dle aktuálního sazebníku pojistníka</b>, maximálně však do výše 30 000 Kč v součtu s náklady na poplatky souvisejícími se stoplistací a vydáním nové karty vyplacenými pojištěnému za jeden kalendářní rok. Předmětem pojištění je poplatek za opětovné zaslání PIN kódu ke kartě, poplatek za vydání karty po její stoplistaci nebo za vydání jejího duplikátu, poplatek za zaslání karty a PIN kódu do zahraničí a poplatek za vydání náhradní peněžní hotovosti.</p>
<b>Krádež nebo loupež osobních věcí, dokladů či klíčů</b>	<p>V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa k odcizení osobních věcí, které pojištěný (vy, nejste-li právnickou osobou, zmocněná osoba nebo držitel karty) běžně nosí bezprostředně u sebe pro osobní potřebu, dokladů nebo klíčů či ztrátě dokladů či klíčů, <b>vyplatíme pojištěnému (vám, zmocněné osobě nebo držiteli karty) účelně vynaložené náklady na pořízení takových osobních věcí, dokladů a klíčů</b>. Za všechny osobní věci, doklady a klíče bude vyplaceno pojistné plnění maximálně 30 000 Kč v součtu s pojistným plněním vyplacným v důsledku krádeže, loupeže nebo ztráty hotovosti, přičemž za účelně vynaložené náklady na pořízení mobilního telefonu spolu s pojistným plněním v souvislosti s jeho zneužitím bude vyplaceno maximálně 10 000 Kč. Uvedené limity se počítají jako součet vyplacených pojistných plnění za jeden kalendářní rok.</p>
<b>Zneužití odcizeného mobilního telefonu</b>	<p>V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa k odcizení mobilního telefonu a k jeho zneužití voláním z tohoto telefonu, zasláním SMS či MMS zpráv nebo přístupem na internet, a to v době do 48 hodin od odcizení, <b>vyplatíme pojištěnému (vám, zmocněné osobě nebo držiteli karty) náklady na volání, zaslání SMS či MMS zpráv a poplatky za přístup na internet</b> do výše maximálně 10 000 Kč v součtu s náklady na pořízení mobilního telefonu za jeden kalendářní rok.</p>
<b>Emergency cash</b>	<p>V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa k odcizení hotovosti a karty vydané na jméno pojištěného, <b>vyplatíme pojištěnému (vám, zmocněné osobě nebo držiteli karty) náklady na poplatek účtovaný za zaslání náhradních finančních prostředků (emergency cash) prostřednictvím námi odsouhlaseného zprostředkovatele</b> do maximální výše 2 500 Kč v součtu za jeden kalendářní rok.</p>
<b>Stoplistace karty</b>	<p>V případě, že v souvislosti se ztrátou nebo krádeží karty provedete během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po vašem zařazení do pojištění (tzv. čekací doba), stoplistaci takové ztracené nebo odcizené karty a vyžádáte si vydání nové karty, <b>vyplatíme pojištěnému (vám, zmocněné osobě nebo držiteli karty) náklady na poplatky související se stoplistací a vydáním nové karty</b>, maximálně však do výše 30 000 Kč v součtu s úhradou ztráty pojistníkovi za vrácení bankovního poplatku za jeden kalendářní rok.</p>

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍ KARTY PROFI MERLIN

<b>Výluky</b>	Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste si je před sjednáním pojištění důkladně prostudovali.
---------------	---

## Informace o zařazení do kolektivního pojištění a trvání jednotlivých pojištění

<b>Vstup do kolektivního pojištění</b>	Do kolektivního pojištění vstupujete dnem podpisu smlouvy o bankovní službě - pojištění Profi Merlin, resp. udělením souhlasu se svým zařazením do kolektivního pojištění v této smlouvě, nebo udělením výslovného souhlasu se svým zařazením do kolektivního pojištění během monitorovaného hovoru v případě sjednávání prostřednictvím telefonního centra pojistníka. Smlouvu o bankovní službě – pojištění Profi Merlin můžete podepsat také elektronicky v rámci aplikace internetového bankovníctví pojistníka.
<b>Podmínky pro zařazení do kolektivního pojištění</b>	Do pojištění zařadíme pouze osoby, které jsou fyzickou osobou a zároveň majitelem účtu, zmocněnou osobou nebo držitelem karty.
<b>Poskytnutí dokumentace k pojištění</b>	Sjednáte-li si jednotlivé pojištění osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění online (prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví pojistníka), bude vám dokumentace k tomuto pojištění zaslána na vámi sdělenou e-mailovou adresu, popř. na speciální e-mailovou adresu dohodnutou pro účely elektronické komunikace s pojistníkem, nebo do internetového bankovníctví. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.
<b>Doba trvání jednotlivého pojištění</b>	Kolektivní pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Jednotlivá pojištění však počínají běžet vždy od 00:00 hodin následujícího dne po podpisu smlouvy o bankovní službě – pojištění Profi Merlin nebo dne udělení výslovného souhlasu se zařazením do pojištění v případě sjednávání prostřednictvím telefonního centra pojistníka s tím, že se uplatní tzv. čekací doba v délce 7 dní od tohoto podpisu, a skončí vždy v 24:00 hodin dne, který je určen jako den konce pojištění pro každou ze skutečností způsobujících zánik daného jednotlivého pojištění, není-li v Pojistných podmínkách uvedeno jinak.
<b>Změny pojištění</b>	S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.

## Informace o ceně pojištění

<b>Pojistné</b>	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné hradí pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.
<b>Poplatek (cena) za pojištění</b>	Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění. Výše poplatku za pojištění je ujednána ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a pojištěným, vámi, a je uvedena též v sazebníku pojistníka. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a vámi. Obsahem smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a vámi je také ujednání o způsobu a formě placení poplatku za pojištění.
<b>Způsob a forma placení</b>	Poplatek za pojištění platíte ročně v Kč a je automaticky inkasován z vašeho účtu.
<b>Splatnost</b>	První poplatek za pojištění je splatný v první pracovní den po uzavření smlouvy o bankovní službě – pojištění Profi Merlin, další poplatky vždy v první pracovní den nového roku.

## Informace o způsobech zániku pojištění

<b>Důvody zániku jednotlivého pojištění</b>	Vaše pojištění zaniká zejména v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ zrušením účtu, vedeného u pojistníka, k němuž se pojištění váže;</li><li>▪ změnou typu účtu, k němuž se pojištění váže, z podnikatelského na občanský;</li></ul>
---	---

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍ KARTY PROFI MERLIN

## Další případy zániku pojištění

- zrušením zmocnění, byla-li pojištěným osoba zmocněná majitelem účtu;
- zrušením oprávnění k držení karty, byl-li pojištěným držitel karty;
- dnem, kdy vás vyřadíme z pojištění na základě naší dohody s pojistníkem či s vámi nebo na základě podmínek dohodnutých mezi vámi a pojistníkem;
- odmítnutím pojistného plnění;
- smrtí vás jako majitele účtu (jste-li fyzickou osobou-podnikatelem) nebo vaším zánikem (jste-li právnickou osobou);
- okamžikem převedení účtu, k němuž se pojištění váže, na jiného majitele účtu;
- smrtí pojištěného;
- dnem, kdy vás vyřadíme z pojištění na základě oznámení pojistníka.

Pojištění může dále zaniknout některým z níže uvedených způsobů v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených zákonem.

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

### Zánik pojištění pro neplacení

Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle kolektivní pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s občanským zákoníkem.

### Sankční odstoupení

Od vašeho pojištění můžeme odstoupit v případě, že nám odpovíte nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy, a to do 2 měsíců poté, co se o takové skutečnosti dozvíme.

### Odmítnutí pojistného plnění

V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z jednotlivého pojištění (tímto odmítnutím pak pojištění zaniká, aniž byste měli právo na vrácení zaplaceného poplatku za pojištění):

- (i) pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom vás při znalosti této skutečnosti v době vašeho vstupu do pojištění nezařadili, nebo bychom vás zařadili za jiných podmínek; nebo
- (ii) pokud jste při uplatňování práva na plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvedl/a nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel/a (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).

### Krácení pojistného plnění

V případě jednotlivého pojištění můžeme přiměřeně snížit pojistné plnění, pokud k pojistné události došlo:

- (i) v souvislosti s vědomým porušením povinností pojištěného předcházet vzniku pojistné události nebo porušením této povinnosti pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek; a
- (ii) uvedené porušení přispělo ke vzniku pojistné události nebo ke zvětšení rozsahu jejích následků.

## Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

### Nahlášení pojistné události

Dojde-li k pojistné události spojené s některým z výše uvedených rizik, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost na nejbližší pobočce pojistníka, nebo telefonicky na telefonních číslech uvedených na internetových stránkách pojistitele.

Pojistnou událost uplatníte prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na internetových stránkách pojistitele a rovněž u bankovního poradce. Vyplněný formulář zašlete na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás.

Upozorňujeme, že s uplatněním práva na pojistné plnění mohou být spojeny dodatečné náklady (např. poplatek za vystavení lékařské zprávy); tyto náklady nesete sám.

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍ KARTY PROFI MERLIN

Doklady k prokázání pojistné události	Událost	Dokumenty dokládané při hlášení pojistné události (originály či úředně ověřené kopie)
	Krádež či loupež karty (a její následné zneužití), hotovosti či osobních věcí	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ zpráva policie</li><li>▪ výpis z karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty (v případě zneužití karty)</li><li>▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou (v případě ztráty hotovosti)</li><li>▪ doklad (fakturu, výpis z účtu) prokazující pořízení věci (v případě krádeže osobní věci)</li><li>▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě krádeže či loupeže klíčů nebo dokladů)</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)</li></ul>
	Ztráta hotovosti (po výběru)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou</li><li>▪ výpis, že hotovost byla vybrána během 48 h před ztrátou</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li></ul>
	Ztráta karty (a její následné zneužití), klíčů nebo dokladů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti (v případě ztráty klíčů a dokladů) a zpráva policie v případě zneužití karty po ztrátě</li><li>▪ výpis z karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty (v případě zneužití karty)</li><li>▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě ztráty klíčů nebo dokladů)</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li></ul>
	Loupež či ztráta tržby	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ zpráva policie</li><li>▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou</li><li>▪ doklady prokazující, že hotovost pocházela z obchodní činnosti pojištěného</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)</li></ul>
	Zneužití odcizeného mobilního telefonu	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48 hodin po krádeži</li><li>▪ zpráva policie</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li></ul>
	Emergency cash	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ zpráva policie</li><li>▪ doklad o provedení zaslání náhradní finanční hotovosti</li></ul>

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

### Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

### Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

## Informace o nakládání s osobními údaji

### Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, se kterým vás pojistník seznámil před vaším zařazením do pojištění a udělením jakýchkoliv souhlasů a které je k dispozici na internetových stránkách [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).