

ke dni 1. 7. 2025

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění ESSOX SuperVega, jakož i vztahu, do kterého v případě zájmu o toto pojištění přistoupíte, a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí si toto pojištění sjednat. V případě jakýchkoli otázek se obraťte na Zákaznický servis **ESSOX** nebo nás kontaktujte.

Kolektivní pojištění ESSOX SuperVega (**Pojištění** nebo také jako **Pojištění karty**) není povinnou součástí smlouvy o úvěrovém rámci (**Úvěrová smlouva**), to znamená, že Úvěrovou smlouvu lze uzavřít i bez něj; pojištění je však možné si k úvěru dosjednat. Podrobnější informace o Pojištění naleznete v pojistných podmínkách pojištění ESSOX SuperVega ze dne 1. 2. 2024 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím **Pojistitelem**, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím pojištěnou osobu, která byla zařazena do Pojištění (**Pojištěný**).

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362 IČO: 639 980 17
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo + 420 955 527 999 (pro hovory ze zahraničí)
Internetové stránky	www.kbpojistovna.cz
Solventnost	https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (Občanský zákoník))
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz), jde-li o spor vyplývající z neživotního pojištění. Pokud došlo k uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů on-line Evropskou komisí dostupnou na internetové adrese https://ec.europa.eu/odr/ .
Stížnosti týkající se jednotlivého pojištění	V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz . Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.
Doporučení k rozhodnutí o jednotlivém pojištění	Pojištění karty odpovídá vašim požadavkům a potřebám a doporučujeme vám si jej sjednat v případě, že máte uzavřenou nebo si hodláte uzavřít Úvěrovou smlouvu, nemáte sjednáno pojištění Karty vydané společností ESSOX, resp. věcí zakoupených prostřednictvím této Karty, a nemáte ani jiným způsobem zajištěnu náhradu finanční škody způsobené nepříznivými událostmi, jako je například Krádež, Loupež či Ztráta Karty, Klíčů nebo Dokladů, Příruční tašky, peněženky, brýlí, léků nebo zdravotnických pomůcek, ani zneužití Karty, Krádež či Loupež Mobilního telefonu nebo zboží zakoupeného Kartou, poškození takového zboží a zneužití Mobilního telefonu, chcete však, aby v případě vzniku takové nenadálé události byla vám uhrzena způsobená finanční škoda.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Informace o Pojistníkovi

Pojistník	ESSOX s.r.o. se sídlem: F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C vložka 12814 IČO: 26764652
Kontaktní údaje	ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice Telefon: +420 389 010 422 E-mail: zakaznickyservis@essox.cz Řešení stížností: vztahysklienty@essox.cz Datová schránka: mtx4nhq
Internetové stránky	www.essox.cz
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz
Rozhodné právo	České právo
Jazyk	Český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Stížnosti týkající se nabízení Pojištění	Své stížnosti nebo reklamace na činnost pojistníka týkající se nabízení pojištění směřujte na: Zákaznický servis společnosti ESSOX s.r.o., tel: +420 389 010 422, e-mail: zakaznickyservis@essox.cz, adresa: ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice; nebo na Vztahy s klienty společnosti ESSOX s.r.o., e-mail: vztahysklienty@essox.cz, adresa: ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. O výsledku šetření budete informováni nejpozději do 35 dnů od zaevidování vaší stížnosti. Pokud k vyřízení vaší stížnosti nebo reklamace na Zákaznickém servisu/Oddělení Vztahy se klienty společnosti ESSOX s.r.o. nedojde, nebo s ním nebudete spokojeni, můžete se ve druhé instanci obrátit na Oddělení právní a compliance společnosti ESSOX s.r.o. na adrese ESSOX s.r.o., Oddělení právní a compliance společnosti ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. Pokud nebudete spokojeni ani s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím tohoto oddělení, můžete se obrátit na Ombudsmana Skupiny KB. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: https://www.essox.cz/reseni-stiznosti-essox. V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto Pojištění, je možné se obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).
Způsob odměňování	Pojistníkovi (ESSOX) je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění poskytována odměna ze strany pojistitele. Vy Pojistníkovi (ESSOX) za přistoupení k pojištění žádnou odměnu neplatíte. Odměna pojistníkovi je poskytována na základě Pojistné smlouvy.

Informace o Pojištění a jeho struktuře

Pojištění	Pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním založeným kolektivní pojistnou smlouvou č. 3090000000 uzavřenou mezi Pojistníkem (ESSOX) a námi (Pojistná smlouva). To znamená, že vám Pojistník (ESSOX) nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny), a to formou zařazení do Pojištění.						
Zařazení do Pojištění a jeho důsledky	Vaše zařazení do Pojištění a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě. Zařazením do Pojištění se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou Pojistné smlouvy a nemůžete měnit její obsah nebo ji ukončit; můžete však kdykoli požádat o vaše vyřazení z Pojištění.						
Rozsah Pojištění	Pojištění se sjednává s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění: <table><tr><th>Rozsah pojištění</th><th>Limity pojistného plnění za Pojistný rok</th></tr><tr><td colspan="2">Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití</td></tr><tr><td>Zneužití Karty neoprávněnou platbou provedenou Kartou (fyzicky i na internetu)</td><td>20 000 Kč</td></tr></table>	Rozsah pojištění	Limity pojistného plnění za Pojistný rok	Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití		Zneužití Karty neoprávněnou platbou provedenou Kartou (fyzicky i na internetu)	20 000 Kč
Rozsah pojištění	Limity pojistného plnění za Pojistný rok						
Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití							
Zneužití Karty neoprávněnou platbou provedenou Kartou (fyzicky i na internetu)	20 000 Kč						

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Zneužití Karty neoprávněným výběrem z bankomatu	10 000 Kč
Poplatky související s vydáním nové Karty po její Stoplistaci z důvodu její Ztráty, Krádeže, Loupeže	Do limitů uvedených v řádcích výše pro neoprávněné platby Kartou a neoprávněné výběry z bankomatu
Krádež, Loupež nebo Ztráta osobních věcí	
Krádež, Loupež, Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)	10 000 Kč
Krádež, Loupež, Ztráta Dokladů	500 Kč
Krádež, Loupež Mobilního telefonu	3 000 Kč
Zneužití odcizeného Mobilního telefonu do 48 hodin od Krádeže či Loupeže	3 000 Kč
Krádež, Loupež, Ztráta Hotovosti do 48 hodin od výběru z bankomatu	5 000 Kč
Pojištění nově zakoupeného zboží do 3 měsíců od zakoupení	
Krádež, Loupež zakoupeného zboží v hodnotě alespoň 1 300 Kč	20 000 Kč
Poškození zakoupeného zboží	
Dodání poškozeného či jiného zboží	
Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě	20 000 Kč

Čekací doba

Z tohoto Pojištění uhradíme finanční ztrátu vzniklou v důsledku uvedených událostí, a to po uplynutí **Čekací doby v délce 7 dnů** od počátku jednotlivého pojištění.

Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití

V případě, že vám bude odcizena Karta nebo dojde k její Ztrátě a v důsledku toho dojde k jejímu následnému zneužití a finanční ztrátě, ke které došlo v důsledku (i) transakce s fyzickou přítomností Karty, (ii) transakce provedené na internetu, vyplatíme vám tímto způsobenou škodu, a to až do výše **20 000 Kč**.

V případě, že dojde ke zneužití Karty a finanční ztrátě v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou Fyzického násilí, vyplatíme vám tímto způsobenou škodu, a to až do výše **10 000 Kč**.

Pokud dojde ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty a její Stoplistaci, tak uhradíme poplatky za zpracování žádosti o vydání nové Karty dle Sazebníku Pojistníka v rámci limitu daného pojistného nebezpečí.

Krádež, Loupež, Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek

V případě, že dojde ke Krádeži nebo Loupeži vyplatíme účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy).

V případě Ztráty:

- Klíčů vyplatíme účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku;
- Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy) poskytneme pojistné plnění ve výši pořizovací ceny z doloženého dokladu o zakoupení nové věci, max. však ve výši Nové ceny věci ztracené.

Za všechny věci bude ale vyplaceno pojistné plnění maximálně **10 000 Kč**.

Krádež, loupež nebo ztráta Dokladů

Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Dokladů, poskytneme pojistné plnění do výše limitu **500 Kč** jako účelně vynaložené náklady na pořízení nových Dokladů.

Krádež či Loupež a zneužití

V případě Krádeže či Loupeže **Mobilního telefonu** poskytneme pojistné plnění do výše limitu **3 000 Kč**.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Mobilního telefonu	Pokud dojde ke zneužití odcizeného Mobilního telefonu (náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet) v době do 48 hodin od odcizení Mobilního telefonu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 3 000 Kč. Pojistným plněním v Nových cenách jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Mobilního telefonu a výše definovaných nákladů na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklých při zneužití odcizeného Mobilního telefonu (vyjma předplacených karet mobilních operátorů).
Krádež, Loupež nebo Ztráta Hotovosti	Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 5 000 Kč. Pojistné plnění v případě Ztráty Hotovosti poskytneme, pokud ke Ztrátě došlo výlučně při vaší náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které došlo k vašemu fyzickému poranění.
Krádež, Loupež, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží	Krádež, Loupež, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží se vztahuje na zboží zakoupené v minimální hodnotě 1 300 Kč (včetně daní), které bylo uhrazeno Kartou. Krádež, Loupež, Poškození zakoupeného zboží se vztahuje na události, ke kterým dojde v době 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou). Dodání poškozeného či jiného zboží se dále vztahuje pouze na zboží zakoupené prostřednictvím internetu od obchodníka registrovaného v obchodním nebo živnostenském rejstříku oprávněného k obchodní činnosti na území ČR. Za dodání poškozeného či jiného zboží považujeme následující případy: • doručené zakoupené zboží neodpovídá zboží skutečně objednanému, • zakoupené zboží je doručeno poškozené, rozbité nebo neúplné. Limit pojistného plnění je 20 000 Kč. Pojistným plněním jsou: • účelně vynaložené náklady na pořízení nového nebo opravu zakoupeného zboží (v případě Krádeže, Loupeže nebo Poškození) nebo • účelně vynaložené náklady spojené se zasláním zboží zpět prodejci (v případě dodání poškozeného či jiného zboží). Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplacená Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené Kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží
Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě	Zjištění rozdílu mezi cenou zboží zakoupeného prostřednictvím Karty v prodejně kamenného maloobchodu (nikoli prodejně vydávající zboží na základě telefonní, poštovní nebo internetové objednávky) na území ČR a cenou identického zboží v jiném kamenném obchodě na území ČR, pokud doložené identické zboží není v akci, slevě nebo ve výprodeji. Okamžik vzniku pojistné události je čas uvedený na potvrzení o výši ceny identického zboží vystaveného prodejcem. Ke vzniku pojistné události musí dojít do 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou). Limit pojistného plnění je 20 000 Kč. Pojistným plněním je finanční ztráta, zjištěný cenový rozdíl mezi uhrazenou cenou zakoupeného zboží a potvrzenou cenou identického zboží, pokud činí minimálně 400 Kč. Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplacená Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží.
Oprávněná osoba Výluky	Oprávněná osoba jste vy jako Pojištěný. Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste si je před sjednáním pojištění důkladně prostudovali.

Informace o zařazení do Pojištění a trvání jednotlivých pojištění

Zařazení do Pojištění

Do Pojištění vás Pojistník (ESSOX) zařadí a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Podmínky pro zařazení do Pojištění

Do Pojištění vás Pojistník (ESSOX) může zařadit pouze tehdy, jste-li fyzickou osobou-spotřebitelem.

Poskytnutí dokumentace k jednotlivému pojištění

V souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním s vámi bude Pojistník (ESSOX) komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předsmělní a jiné informace či Pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám poskytne v elektronické podobě. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v listinné podobě.

Doba trvání jednotlivého pojištění

Pojištěná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Pojistná doba vašeho jednotlivého pojištění je jeden Pojistný rok. V Den výročí se vaše jednotlivé pojištění automaticky prodlužuje na další Pojistný rok, pokud vy nebo Pojistník (ESSOX) nejméně 6 týdnů před Dnem výročí nesdělíte druhé straně, že na dalším trvání jednotlivého pojištění nemáte zájem.

Změny pojištění

Pojistné podmínky mohou být vzhledem k povaze tohoto Pojištění jakožto kolektivního pojištění měněny pouze na základě dohody mezi námi a Pojistníkem (ESSOX). O změnách Pojistných podmínek vás Pojistník (ESSOX) informuje vždy nejméně 2 měsíce před účinností změny. Pokud s navrhovanou změnou nesouhlasíte, můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění.

Informace o Pojistném poplatku

Pojistné

Pojistné hradí Pojistník (ESSOX) Pojistiteli, a to ve výši a způsobem ujednaným v Pojistné smlouvě. Ke změně výše pojistného může dojít pouze za podmínek stanovených v Občanském zákoníku a v Pojistné smlouvě. Vy platíte Pojistníkovi (ESSOX) Pojistný poplatek.

Pojistný poplatek

Za zařazení do Pojištění hradíte Pojistný poplatek definovaný v Úvěrové smlouvě.

Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem z čehož vyplývá, že Pojistník (ESSOX) může jednostranně změnit výši Pojistného poplatku, a to za podmínek ujednaných v Úvěrové smlouvě.

Informace o způsobech zániku pojištění

Žádost o vyřazení z Pojištění

Kdykoli za trvání jednotlivého pojištění můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění. Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění zanikne také posledním dnem Pojistného roku, ve kterém ujednáte s Pojistníkem (ESSOX) vaše vyřazení z Pojištění nebo doručíte Pojistníkovi (ESSOX) výpověď jednotlivého pojištění.

Důvody zániku jednotlivého pojištění

Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění současně zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností (podle toho, která nastane dříve):

- uplyne pojistná doba a nedojde k jejímu automatickému prodloužení;
- odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku;
- uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi (ESSOX), kterou vypovídáme vaše jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události;
- vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého;
- zanikne Úvěrová smlouva, na jejímž základě vás Pojistník (ESSOX) zařadil do Pojištění.
- zesplatnění úvěrového rámce v důsledku vašeho prodloužení s plněním finančních závazků z Úvěrové smlouvy vůči Pojistníkovi (ESSOX).

Jednotlivé pojištění zaniká také výpovědí nebo zánikem Pojistné smlouvy.

Odstoupení v případě obchodu na dálku

Od vašeho jednotlivého pojištění můžete odstoupit do 14 dnů ode dne vašeho zařazení, bez uvedení důvodu, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty Pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě a zařazení do Pojištění.

Další případy zániku pojištění

Pojištění může dále zaniknout i v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených Občanským zákoníkem.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Odmítnutí pojistného plnění

V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z jednotlivého pojištění (tímto odmítnutím pak jednotlivé pojištění zaniká):

- (i) pokud příčinou Pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání vašeho jednotlivého pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by vás Pojistník (ESSOX) při znalosti této skutečnosti v době vašeho zařazení do Pojištění nezařadil, nebo by vás zařadil za jiných podmínek; nebo
- (ii) pokud jste při uplatňování práva na plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvedl nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).

Krácení pojistného plnění

Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že:

- (i) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků nebo
- (ii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

Máme právo snížit pojistné plnění o částku,

- (i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo
- (ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na Pojistitele.

Porušení dalších povinností

V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení škodní události

Dojde-li ke škodní události spojené s některým z výše pojistných nebezpečí, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost.

Škodní událost můžete oznámit poštou, elektronicky (prostřednictvím našich Internetových stránek nebo e-mailové adresy uvedené na našich Internetových stránkách).

V případě hlášení škodní události poštou dokumenty zašlete na korespondenční adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.

V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás.

Upozorňujeme vás, že s uplatněním práva na pojistné plnění vám mohou vzniknout dodatečné náklady (např. za vyplnění formuláře lékařem); tyto náklady nesete sám.

Doklady k šetření škodní události

Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení a šetření škodní události pro všechna pojistná nebezpečí jsou:

- i. oznámení škodní události,
- ii. vyplnění formuláře popisujícího vznik škodní události,
- iii. doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.

Další specifické dokumenty a povinnosti jsme dále rozlišili podle konkrétních událostí:

Událost	Dokumenty dokládané při hlášení události
Krádež či Loupež Karty (a její následné zneužití) či Dokladů, Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor,	▪ zpráva policie ▪ výpis z Karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty (v případě zneužití Karty) ▪ doklad (faktura, výpis z účtu) prokazující pořízení věci (v případě Krádeže Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy))

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

bandáže, ortézy)	▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Krádeže či Loupeže Klíčů nebo Dokladů) ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)
Ztráta Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)	▪ faktura / doklad o nákupu nové ztracené věci ▪ faktura / doklad o nákupu původní ztracené věci
Ztráta Hotovosti (po výběru)	▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchrannou službou ▪ výpis, že Hotovost byla vybrána během 48 hodin před Ztrátou ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody
Ztráta Karty (a její následné zneužití), Klíčů nebo Dokladů	▪ písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti (v případě Ztráty Klíčů a Dokladů) a zpráva policie (v případě zneužití Karty po Ztrátě) ▪ výpis z Karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty (v případě zneužití Karty) ▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Ztráty Klíčů nebo Dokladů) ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody
Zneužití odcizeného Mobilního telefonu	▪ podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48 hodin po Krádeži ▪ zpráva policie ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů

Podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. d) zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, je pojistné plnění běžně od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v našem Informačním memorandu, se kterým vás seznámil Pojistník (ESSOX) před zařazením do Pojištění. Je k dispozici na našich internetových stránkách www.kbpojistovna.cz.