

Účelem tohoto Informačního memoranda pro pojišťovací zprostředkovatele (dále jen „**Informační memorandum**“) je poskytnout fyzickým osobám zprostředkovávajícím pojištění (dále jen „**Zprostředkovatel**“ nebo „**Vy**“) jménem pojistitele – Komerční pojišťovna, a.s. jako správce osobních údajů (dále jen „**Správce**“) – souhrnné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem, v jakém rozsahu, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje, a o právech s tím spojených.

## 1. Základní informace

### Správce osobních údajů a kontakt na něj

Správce Vašich osobních údajů je **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017, se sídlem Praha 8, Karolinská 1/650, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou B 3362 (dále jen „**My**“). Se svými dotazy se na nás můžete obracet a vůči nám uplatňovat svá práva (dle článku 8 níže) prostřednictvím

- emailové adresy: [dpc@komercpoj.cz](mailto:dpc@komercpoj.cz),
- telefonních čísel: +420 800 10 66 10 (bezplatná infolinka) nebo +420 222 095 999, či
- poštovní adresy: Komerční pojišťovna, a.s., DPC, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 nebo Komerční pojišťovna, a.s., DPC, P.O. Box 39, 186 00 Praha 8.

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů a kontakt na něj

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na to, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali řádně a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), českou legislativou upravující zpracování osobních údajů a jinými příslušnými předpisy (viz článek 10 níže) a dodržovali veškeré povinnosti pro nás z těchto předpisů vyplývající. Nejste-li spokojeni s vyřízením své žádosti, stížnosti nebo našeho postupu při zpracování Vašich osobních údajů, případně máte-li jakékoliv dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete kontaktovat pověřence prostřednictvím

- emailové adresy: [osobni\\_udaje@kb.cz](mailto:osobni_udaje@kb.cz) nebo
- poštovní adresy: Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů KB, a.s., Václavské nám. 796/42, 114 07 Praha 1.

## 2. Jaké údaje o Vás zpracováváme a z jakých zdrojů je získáváme?

Charakter osobních údajů, které o Vás zpracováváme, závisí na tom, při jaké příležitosti a jakou formou k jejich získání dochází a za jakým účelem je zpracováváme.

### Údaje, které o Vás zpracováváme

V souhrnu půjde o následující informace:

- **Identifikační údaje** – zejména Vaše jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa bydliště, státní občanství, podpis, popř. IČO a adresa sídla či místa podnikání
- **Kontaktní údaje** – zejména adresa bydliště, resp. adresa sídla či místa podnikání, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a jiné údaje, které nám umožňují Vás kontaktovat
- **Údaje o sjednaných produktech a službách** – jedná se zejména o údaje o tom, jaké produkty jste našim jménem a na náš účet sjednali, údaje, které jste nám poskytli v rámci sjednávání produktů či služeb nebo při jejich správě
- **Údaje z naší komunikace** – jedná se zejména o záznamy telefonických rozhovorů, emailové a jiné společné komunikace či interakce mezi Vámi a námi, popř. informace o používání našich webových stránek a aplikací, včetně Vaší IP adresy
- **Transakční údaje** – jedná se zejména o údaje o nároku na provizi, vyplacených provizích, případně jejich storna, čísla Vašich bankovních účtů
- **Profilové údaje** – údaje o absolvovaných školeních, odborných a jiných zákonných zkouškách, Vaše role v distribučním procesu a související vztahy (pracovník, vázaný zástupce, samostatný zprostředkovatel apod.)
- **Ostatní údaje** – jedná se například o údaje, které získáváme z internetového prohlížeče, který používáte, nebo na základě ukládání tzv. cookies či údaje, které nám poskytnete v rámci užívání sociálních sítí či mobilních aplikací, údaje

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Zdroje osobních údajů, které zpracováváme

z kamerových systémů instalovaných v našich provozovnách, údaje, které získáme sloučením či zpracováním již zpracovávaných osobních údajů apod.

Osobní údaje získáváme v prvé řadě přímo **od Vás či našich smluvních partnerů, jejichž pracovníky jste, nebo které dále v distribučním procesu zastupujete**, a to zejména při uzavírání či správě smlouvy o obchodním zastoupení, ze vzájemného reportingu a dále také z údajů při jednání s klientem v rámci uzavírání pojistné smlouvy či její správy. Využíváme však i informace **z veřejně dostupných zdrojů** (například z veřejných seznamů a rejstříků, webových stránek a jiných veřejných informačních zdrojů) či **z průzkumů klientské spokojenosti**, jakož i informace, které získáme **od jiných osob**, a to v souvislosti s plněním závazků z pojistné smlouvy či oznamováním pojistných událostí (zejména od **pojištěných, oprávněných**, apod.) nebo v souvislosti s plněním povinností, které nám ukládají právní předpisy (zejména od **jiných pojišťoven** v rámci sdílení informací za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů atd.), či údaje od jiných **spolupracujících třetích stran** (především společnosti Komerční banka, a.s.), a konečně také údaje, které vytvoříme **vlastní činností** (např. analyzováním již získaných údajů a využíváním výsledků těchto analýz apod.).

## 3. Na základě čeho a pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme?

Ke zpracování Vašich osobních údajů **ve většině případů nepotřebujeme Váš souhlas**, jejich zpracování v nezbytném rozsahu nám totiž umožňují přímo právní předpisy (zejména proto, abychom mohli vykonávat naši pojišťovací činnost nebo abychom mohli plnit naše zákonné povinnosti, které pro nás vyplývají ze zvláštních předpisů), dále pak výkon našich oprávněných zájmů nebo splnění smlouvy o obchodním zastoupení, na základě které zprostředkováváte naše pojištění. V ostatních případech Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu.

**V případech, kdy s námi komunikujete emailem, vezměte prosím na vědomí, že se jedná o nezabezpečený komunikační kanál a odpovědnost za zaslané osobní údaje přebíráme až jejich přijetím na náš poštovní server.**

Přehled účelů, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, včetně právních titulů tohoto zpracování, naleznete níže.

### Na základě zákonných právních titulů (bez souhlasu)

#### a) splnění smlouvy o obchodním zastoupení

Bez Vašeho souhlasu jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje pro následující účely:

- **Jednání směřující k uzavření smlouvy a uzavření smlouvy** (zjišťování potenciálního zájmu o uzavření smlouvy, posouzení důvěryhodnosti a vhodnosti uzavření smlouvy)
- **Správa smlouvy včetně jejích změn a ukončení** (evidence uzavřené smlouvy, její pravidelná revize, provádění změn, uzavírání dodatků včetně ukončení smlouvy)
- **Plnění závazků ze smlouvy včetně výplaty provizí** (plnění smlouvou ujednaných vzájemných práv a povinností, výplata provizí)
- **Vymáhání závazků** (zajištění vymožení našich pohledávek vyplývajících ze smlouvy)
- **Vzájemná komunikace** (poskytování obchodní podpory, zodpovídání dotazů a jiných požadavků souvisejících s výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele)

#### b) plnění našich právních povinností

- **Plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci** (např. oznámení podezřelého obchodu, oznámení pojistného podvodu)
- **Plnění povinností vůči České národní bance**
- **Plnění archivačních povinností** (např. evidence vyplacených provizí jako účetních záznamů v našem účetnictví)
- **Plnění povinností vyplývajících ze zákona o pojišťovnictví** (zejména naplnění pravidel pro výběr důvěryhodného externího poskytovatele služeb)
- **Plnění povinností vyplývajících ze zákona o distribuci pojištění a zajištění** (např. prokázání odborné péče při distribuci pojištění prostřednictvím záznamů hovorů při naší vzájemné komunikaci, kontrola kvality distribuce prostřednictvím zpětné vazby od klientů a dotazníků spokojenosti, zodpovídání dotazů souvisejících s výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele, a to zejména ohledně zprostředkovaných produktů a procesu zprostředkování)

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## c) výkon našich oprávněných zájmů

- **Zavedení opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a plnění povinností z jiných právních předpisů** (ověřování Vašich osobních údajů vůči evidenci osob, na které byly uvaleny sankce a/nebo embarga, zjišťování skutečného majitele)
  - **Whistleblowing** (umožnění i anonymního podání jakéhokoliv podnětu nebo podezření na neetické či jiné protiprávní jednání ze strany našeho zaměstnance nebo jiného pojišťovací zprostředkovatele)
- Výčet právních předpisů naleznete v článku 10.

- **Identifikace a autentizace v našich systémech** (pro účely uzavření pojistné smlouvy s klientem a poskytování našich služeb)
- **Řešení Vašich reklamací a stížností** (podněty nebo jiná sdělení obsahující nespokojenost, upozornění na nesprávné jednání nebo nečinnost v souvislosti s výkonem naší pojišťovací činnosti)
- **Řešení Vašich požadavků ohledně spisů klientů či prospektů** (vyřizování Vašich ad hoc dotazů či informací týkajících se již uzavřených pojistných smluv nebo pojistitelnosti nových klientů)
- **Organizace školení** (organizace školení pro zvýšení povědomí o našich produktech a zajištění vhodného poradenství klientům)
- **Řízení kvality poskytování našich služeb** (zajištění a kontrola řádného provádění naší činnosti)
- **Výkon a obhajoba našich právních nároků v soudních, mimosoudních a vykonávacích řízeních** (pro vymození nároků vyplývajících z pojistných smluv nebo smlouvy o obchodním zastoupení, na základě které zprostředkováváte naše pojištění)
- **Prevence, odhalování a vyšetřování trestné činnosti** (předcházení vzniku pojistných podvodů a zabránění vzniku škod na našem majetku)
- **Ochrana majetku a osob** (ochrana a bezpečnost osob a majetku v našich centrálních budovách prostřednictvím kamerových záznamů)
- **Testování a vývoj software** (udržitelnost, rozvíjení a inovace systémů zpracovávajících Vaše osobní údaje)
- **Produktové řízení** (výzkum a vývoj našich produktů a služeb, sledování vývojových trendů s cílem zlepšit nabídku nových služeb a inovovaných produktů)
- **Průzkum spokojenosti** (organizování průzkumů spokojenosti za účelem získání Vaší zpětné vazby nebo zpracování údajů zjištěných ze zpětné vazby našich klientů)
- **Vytvoření provizních sestav** (výpočet/kontrola výpočtu provizí dle smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s naším smluvním partnerem, jehož pracovníkem jste, nebo kterého dále v distribučním procesu zastupujete, jako oprávněný zájem náš i našeho smluvního partnera)

Proti zpracování, které provádíme na základě našich oprávněných zájmů, můžete vznést námitku; postup pro uplatnění této námitky naleznete v článku 7 níže (Právo vznést námitku).

## Na základě Vašeho souhlasu

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme soubory cookies za účelem profilování a nabízení reklamy dle Vašich preferencí. Bližší informace o způsobu zpracování cookies naleznete ve zvláštní sekci na našich internetových stránkách <https://www.kb-pojistovna.cz/cs/informace-o-webu.shtml>.

## 4. Jak dlouho Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

Vaše osobní údaje si ponecháme po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v článku 3 tohoto Informačního memoranda. Při nakládání s osobními údaji dbáme na zásadu minimalizace údajů a Vaše osobní údaje tak zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, v souladu s přísnými interními pravidly archivace. Jakmile doba, po kterou jsme povinni či oprávněni údaje uchovávat, uplyne, Vaše osobní údaje anonymizujeme nebo mažeme.

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Údaje zpracováváné pro splnění smlouvy o obchodním zastoupení a její správu**

Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím skončení nebo do vypořádání veškerých závazků plynoucích z této smlouvy.

**Údaje zpracováváné pro splnění právních povinností**

Z důvodů splnění archivačních povinností uchováváme Vaše osobní údaje spolu s klienty uzavřenými pojistnými smlouvami, a to po celou dobu platnosti takové smlouvy a dále 10 let od jejího ukončení. Z důvodu prevence rizik plynoucích z praní špinavých peněz a legalizace výnosů z trestné činnosti jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytnou pro provedení ověření v systémech evidujících subjekty, na které byly uplatněny mezinárodní sankce a/nebo embarga.

**Údaje zpracováváné z důvodu výkonu našich oprávněných zájmů**

Lhůty zpracování se liší dle konkrétních jednotlivých účelů zpracování. Pokud například navštívíte některou z našich provozoven, budeme zpracovávat Vaše údaje z kamerových systémů za účelem ochrany majetku a osob po dobu 3 měsíců od pořízení záznamu. Za účelem výkonu a obhajoby našich právních nároků mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu, která koresponduje s maximálními promlčecími lhůtami, resp. po dobu konkrétního řízení, do doby jeho ukončení, případně do vymožení přiznaného nároku. Z důvodu řízení kvality poskytování našich služeb budeme případný záznam telefonické komunikace mezi námi zpracovávat maximálně po dobu 1 měsíce od příslušného hovoru.

**Údaje zpracováváné na základě Vašeho souhlasu**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat od udělení Vašeho souhlasu po celou dobu jeho platnosti až do jeho odvolání, případně uplynutí lhůty, na kterou byl souhlas udělen.

## 6. Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty, resp. kdo k nim má přístup?

Vaše osobní údaje mohou být předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů, pokud je to nezbytné pro dosažení některého z účelů uvedeného v článku 3 tohoto Informačního memoranda. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů je vždy s třetí osobou uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby byly zajištěny stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými právními povinnostmi dodržujeme jako správce Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje jsme oprávněni předat třetím osobám také v případě, kdy nám k tomu udělíte souhlas nebo nás k tomu zavazuje plnění právních předpisů.

### Třetí strany zapojené do zpracování osobních údajů

**Komerční banka, a.s.**

Vaše osobní údaje můžeme předat této společnosti, resp. je s touto společností vzájemně sdílet a zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu z důvodu prevence praní špinavých peněz a financování terorismu.

**Naši dodavatelé**

V rámci naší činnosti využíváme řadu externích subjektů, které pověřujeme výkonem některých činností tvořících součást našich služeb, abychom zajistili naše co nejefektivnější fungování. V rámci tohoto outsourcingu může docházet i ke zpracování Vašich osobních údajů, a to na základě právních předpisů (k tomuto zpracování tedy nepotřebujeme Váš souhlas). Naši dodavatelé se tak stávají zpracovateli, jsou však oprávněni s Vašimi osobními údaji nakládat pouze pro účely činností, které pro nás vykonávají. Půjde například o auditory, advokátní kanceláře, poskytovatele IT služeb, marketingové agentury, subjekty vymáhající pohledávky, poskytovatele správy dokumentů a záznamů, apod.

**Orgány státní správy a další osoby v rámci soudního řízení**

V souladu s našimi dalšími zákonnými povinnostmi jsme povinni předávat Vaše osobní údaje taktéž příslušným orgánům státní správy či jiným veřejným orgánům (např. Ministerstvu financí v rámci spolupráce v oblasti daní, daňovým úřadům, soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance apod.). V rámci případného občanskoprávního řízení budou Vaše osobní údaje sdíleny i se třetími osobami jakožto účastníky takovýchto řízení.

**Jiné pojišťovny a Česká asociace pojišťoven, popř. SUPIN s.r.o.**

Za účelem plnění našich povinností podle zákona o pojišťovnictví můžeme v rámci prevence a odhalování pojistných podvodů a dalších protiprávních jednání Vaše osobní údaje sdílet s jinými pojišťovnami a předávat je také České asociaci pojišťoven, IČO 49624024, popř. její servisní společnosti SUPIN s.r.o., IČO 24749061.

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 7. Jaká jsou Vaše práva související s námi prováděným zpracováním osobních údajů?

V souvislosti s námi uskutečňovaným zpracováním osobních údajů **máte řadu práv, která můžete vůči nám uplatnit** prostřednictvím našich kontaktních údajů (viz článek 1 výše) s využitím vzorových formulářů žádostí dostupných na našich webových stránkách <https://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/ochrana-osobnich-udaju.shtml>. O naší odpovědi a případných přijatých opatřeních Vás vyrozumíme **bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce** od přijetí Vaší žádosti (v odůvodněných případech **v prodloužené maximální lhůtě 3 měsíců** od obdržení žádosti – o takovém prodloužení Vás budeme vždy informovat). Proti našemu postupu můžete v první řadě uplatnit námitky u kontaktní osoby pro ochranu osobních údajů (DPC) nebo u pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), v případě včasného nevyřízení námítky se můžete bránit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů nebo žádat o soudní ochranu.

**Veškerá sdělení a reakce na Vaše žádosti poskytujeme zdarma.** Pokud však stejný typ žádosti obdržíme v jednom měsíci více než 3x a taková žádost přitom nebude oprávněná, budeme za její zpracování účtovat administrativní poplatek na pokrytí našich nákladů ve výši 1 000 Kč.

### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo žádat informace o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud údaje o Vás zpracováváme, můžete požádat o poskytnutí výpisu těchto údajů, jakož i o informace o tom, za jakými účely je zpracováváme a po jakou dobu je plánujeme uchovávat. **Formulář žádosti o přístup k osobním údajům** je k dispozici na našich internetových stránkách.

### Právo na opravu a doplnění

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné, neúplné nebo neaktuální, informujte nás, opravíme je (popř. doplníme, je-li to potřeba) bez zbytečného odkladu. **Formulář žádosti o opravu osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

### Právo na výmaz

Máte právo žádat, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali. Smazání bude možné pouze, pokud již nebudeme vázáni jinými důvody, pro které jsme povinni Vaše osobní údaje držet (Vaše osobní údaje nevymažeme zejména tehdy, pokud bude zpracování Vašich osobních údajů i nadále nezbytné pro plnění smlouvy o obchodním zastoupení, splnění naší zákonné povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků). V každém případě (tj. i když nebude možné Vaší žádosti o výmaz vyhovět), budou v rámci této žádosti odvolány všechny marketingové souhlasy a nebudete dále marketingově oslovováni. **Formulář žádosti o výmaz osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

### Právo na omezení zpracování

Můžete nás dále požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů (tedy abychom je nevyužívali, avšak zároveň aby nedošlo k jejich úplné likvidaci), avšak pouze v následujících případech:

- zpochybnili jste přesnost osobních údajů (zpracování bude poté omezeno na dobu potřebnou pro naše ověření přesnosti),
- zpracování je protiprávní a nemáte zájem o výmaz,
- již nepotřebujeme osobní údaje pro účely zpracování, avšak vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vznesli jste námitku proti zpracování a probíhá ověření, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad těmi Vašimi.

I v případě, že dojde k omezení zpracování, budeme nadále moci Vaše osobní údaje zpracovávat v těch případech, kdy to bude potřeba pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo pro ochranu práv jiných fyzických nebo právnických osob nebo v případě, že k příslušnému zpracování budeme mít Váš souhlas. **Formulář žádosti o omezení zpracování osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

### Právo na přenositelnost údajů

Máte právo žádat, abychom Vám poskytli osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (zpravidla ve formátu.xls), popřípadě abychom tyto údaje předali jinému, Vámi určenému správci, avšak pouze pokud ke zpracování dochází na základě Vašeho souhlasu či vzájemně uzavřené smlouvy a toto zpracování probíhá automatizovaně. Předání přímo jinému správci provedeme pouze tehdy, je-li to technicky proveditelné. **Formulář žádosti o poskytnutí výpisu osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů, které je prováděno pro účely našich oprávněných zájmů. Pokud Vám následně nedokážeme prokázat, že máme závažné důvody pro takovéto zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo které je nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování Vašich osobních údajů zastaveno.

Máte dále právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování. V případě vznesení takovéto námitky nebudou tyto osobní údaje pro tyto účely již nadále zpracovávány. **Formulář námitky proti automatizovanému zpracování osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

## Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás jiným obdobným způsobem významně dotýká.

## 8. Kam se můžete obrátit s případnou stížností ohledně námi prováděného zpracování osobních údajů?

### Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů (DPC)

Máte-li dojem, že námi prováděné zpracování osobních údajů není v souladu s právními předpisy nebo s ochranou Vašeho soukromého či osobního života, chcete-li proti takovému zpracování podat stížnost, vznést námitku, odvolat svůj souhlas, popř. uplatnit jiná svá práva nebo se jen na něco zeptat, kontaktujte primárně naši Kontaktní osobu pro ochranu osobních údajů (DPC) prostřednictvím

- emailové adresy: [dpc@komercpoj.cz](mailto:dpc@komercpoj.cz) nebo
- korespondenční adresy: Komerční pojišťovna a.s., DPC, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 nebo Komerční pojišťovna, a.s., DPC, P.O. Box 30, 186 00 Praha 8.

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

S Vašimi stížnostmi, námitkami či dotazy se můžete rovněž obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) prostřednictvím

- emailové adresy: [osobni\\_udaje@kb.cz](mailto:osobni_udaje@kb.cz) nebo
- korespondenční adresy: Pověřenec pro ochranu osobních údajů / DPO KB, Václavské nám. 796/42, 114 07 Praha 1.

### Úřad pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo že jsme dostatečně nereagovali na Vaše dotazy anebo zkrátka jen nesouhlasíte s naší reakcí, můžete se s Vaší stížností obrátit na orgán dohledu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), telefon: +420 234 665 111 (ústředna), web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 9. Jaké jsou základní pojmy z oblasti ochrany osobních údajů?

### osobní údaj

veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. takové údaje nebo jejich vzájemná kombinace, kterými lze přímo či nepřímo identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji tak může být např. jméno, příjmení, rodné číslo, číslo bankovního účtu, IP adresa a další

### souhlas

jákykoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů. Souhlas musí být také doložitelný a po formální stránce musí splňovat řadu povinných náležitostí

### správce

fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a který nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování

### subjekt údajů

fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce zpracovává a kterou lze přímo či nepřímo identifikovat

### zpracování osobních údajů

jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

<b>zpracovatel</b>	jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení fyzická nebo právnická osoba, jakákoliv třetí strana, která pro správce zpracovává osobní údaje na základě zpracovatelské smlouvy a v souladu s pokyny správce
<b>zpracovatelská smlouva</b>	obligatorní dokument, jímž se vymezuje vzájemný vztah správce a zpracovatele, jejich práva a povinnosti ve vztahu ke zpracování osobních údajů. Ve smlouvě musí být uveden předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování a rozsah osobních údajů, které jsou předmětem zpracování. Cílem zpracovatelské smlouvy je poskytnutí dostatečných záruk ze strany zpracovatele, že zpracování bude plněno řádně a zákonně

## 10. Ve kterých zákonech můžete nalézt problematiku osobních údajů?

Při zpracování Vašich údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Níže uvádíme seznam příslušných právních předpisů, ze kterých nám vyplývá právo či povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje, nebo na něž se při plnění právní povinnosti v textu tohoto informačního memoranda odvoláváme.

### Klíčové právní předpisy v oblasti ochrany Vašich osobních údajů:

- Evropská listina základních práv 2012/C 326/02
- zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 216/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád
- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
- zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti
- zákon č. 167/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní
- zákon č. 68/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí
- Dohoda mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a s ohledem na právní předpisy Spojených států amerických o informacích a jejich oznamování obecně známé jako Foreign Account Tax Compliance Act vyhlášená sdělením Ministerstva zahraničních věcí č. 72/2014 Sb. m. s.