

Pojištění platební karty



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna

Produkt: Pojištění Merlin

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČO: 63998017)

Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Pojištění Merlin sjednávanému k platebním kartám. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná ?

Jedná se o skupinové pojištění (pojistníkem je Komerční banka, a.s.), na základě kterého je pojištěnému nebo oprávněné osobě uhrazena finanční škoda vzniklá krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty a jejím následným zneužitím. Z tohoto pojištění je také hrazena finanční škoda pojištěného způsobená krádeží nebo loupeží osobních věcí, dokladů, klíčů nebo mobilního telefonu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění platební karty

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta platební karty a následné zneužití karty třetí osobou (platby kartou a výběry z bankomatů)
Roční limit pojistného plnění: 30 000 Kč
- ✓ Zaúčtování bankovního poplatku pojištěnému Komerční bankou, a.s. v souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty Komerční banky, a.s. nebo ztrátou PINu
Roční limit pojistného plnění: 30 000 Kč

Pojištění osobních věcí a hotovosti

- ✓ Krádež nebo loupež hotovosti, kterou pojištěný vybral na pobočce jakékoliv banky nebo vybral z bankomatu
- ✓ Krádež nebo loupež osobních věcí, které pojištěný běžně nosí u sebe
- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta dokladů a klíčů

Celkový roční souhrnný limit pojistného plnění pro všechny osobní věci, doklady, klíče, mobilní telefon a hotovost: 30 000 Kč

Roční limit pojistného plnění pro krádež nebo loupež mobilního telefonu včetně jeho zneužití: 10 000 Kč

Pojištění poplatku za zaslání náhradních finančních prostředků

- ✓ Krádež nebo loupež karty a hotovosti
Roční limit pojistného plnění: 2 500 Kč



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění **zneužití platební karty** se nevztahuje na škody:

- ✗ vzniklé platbami realizovanými bez fyzické přítomnosti karty (např. platba prostřednictvím internetu)
- ✗ za platby, které vzniknou po stoplistaci (blokaci) platební karty

Pojištění **odcizení osobních věcí** se nevztahuje na odcizení:

- ✗ v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, a kdy nad nimi nevykonával pojištěný náležitý dohled
- ✗ šeků, cizí měny, cestovních šeků, tiketů, losů, cenných papírů, letenek, jízdenek či voucherů
- ✗ sportovního náčiní a vybavení
- ✗ cestovních, sportovních, bezpečnostních, nákupních zavazadel a jejich obsahu



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna nemá povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které vznikly v prvních 7 dnech od zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba)

Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti se vztahuje pouze na hotovost:

- ! ukradenou do 48 hodin po výběru pojištěným z účtu na pobočce nebo z bankomatu
- ! k jejíž ztrátě došlo buď při násilném přepadení, nebo za použití fyzické síly či její hrozby, nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn

Zneužití odcizeného mobilního telefonu:

- ! **se vztahuje pouze** na volání a přístup na internet v době do 48 hodin od jeho odcizení
- ! **se nevztahuje** na zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Celý svět



Jaké mám povinnosti?

- Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti
- Pojištěný nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě
- V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu provést stoplistaci (blokaci) karty
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu nebo krádež osobních věcí, hotovosti, klíčů nebo dokladů a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty



Kdy a jak provádět platby?

- Poplatek za pojištění je automaticky inkasován z účtu, ke kterému je pojištění navázáno



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění Merlin je účinné prvním dnem po uplynutí čekací lhůty 7 dnů po uzavření Smlouvy o bankovní službě – pojištění Merlin
- Pojištění zaniká zejména:
 - a) v případě zrušení účtu, k němuž se pojištění váže nebo změny čísla takového účtu nebo přechodu z občanského typu účtu na podnikatelský
 - b) zrušením zmocnění – v případě, kdy pojištěným byla zmocněna osoba
 - c) úmrtím pojištěného
 - d) úmrtím vlastníka účtu
 - e) výpovědí

Pojištění zaniká posledním dnem daného kalendářního roku, je-li výpověď doručena druhé straně aspoň jeden měsíc před jeho koncem. Bude-li vaše výpověď doručena do 2 měsíců ode dne uzavření Smlouvy o bankovní službě – pojištění Merlin, následující den od jejího doručení počíná běžet osmidenní výpovědní doba. Uhrazený poplatek za pojištění vám vrátíme na účet, ze kterého byl inkasován.



Jak mohu pojištění vypovědět?

- Písemně nebo osobně na pobočce Komerční banky, a.s.