

ke dni 6. 12. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění ke kreditním kartám A karta a Lady karta vydaným Komerční bankou, a.s., jakož i vztahu, do kterého v případě zájmu o toto pojištění přistoupíte, a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí si toto pojištění sjednat. V případě jakýchkoli otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění je automatickou součástí doplňkových služeb ke kreditním kartám A karta a Lady karta, to znamená, že smlouvu o osobní kreditní kartě bez něj nelze sjednat. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro kolektivní pojištění ke kreditním kartám A karta a Lady karta ze dne 6. 12. 2021 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách.

## Informace o nás

<b>Pojistitel</b>	<b>Komerční pojišťovna, a.s.</b> se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
<b>Kontaktní údaje</b>	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Kontaktní centrum, nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo +420 955 527 999
<b>Internetové stránky</b>	www.kb-pojistovna.cz
<b>Solventnost</b>	<a href="https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky">https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky</a>
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Rozhodné právo</b>	české právo (zejména zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)
<b>Jazyk</b>	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci), slovenský (pro komunikaci)
<b>Spory</b>	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce (viz <a href="http://www.coi.cz/">http://www.coi.cz/</a> ) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR ( <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> )
<b>Stížnosti týkající se pojištění</b>	Ize adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> ).
<b>Doporučení pro rozhodnutí o přistoupení k pojistné smlouvě</b>	Kolektivní pojištění ke kreditním kartám odpovídá vašim požadavkům a potřebám a doporučujeme vám si smlouvu o osobní kreditní kartě s tímto pojištěním sjednat v případě, že si hodláte zřídit kreditní kartu A karta či Lady karta vydané na vaše jméno Komerční bankou, a.s. a nemáte sjednáno pojištění kreditní karty, resp. věci zakoupených prostřednictvím této karty, ani asistenční služby, chcete se však zajistit při nákupu zboží či vstupenek prostřednictvím vaší karty včetně nákupu zboží na internetu nebo v případě, že si zřizujete Lady kartu, pro případ loupeže vaší kabelky nebo aktovky.

## Informace o pojistníkovi

<b>Pojistník</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
<b>Asistenční společnost</b>	<b>AXA ASSISTANCE CZ s.r.o.</b> se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910 identifikační číslo 256 95 215

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

## Stížnosti týkající se nabízení pojištění

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoli pobočka Komerční banky, a.s. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz). V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

## Způsob odměňování

Pojistník je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění odměňován na základě kolektivní pojistné smlouvy, a to formou námi vypláceného finančního bonusu.

## Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

### Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny) formou přistoupení k jím sjednané kolektivní pojistné smlouvě. V daném případě pojistník nabízí svým klientům, držitelům A karty či Lady karty, možnost být pojištěn v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 3230000000, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

### Zařazení do pojištění a jeho důsledky

Do kolektivního pojištění jsou jednotliví pojištění zařazováni individuálně (vznikají jednotlivá pojištění). Jednotlivé pojištění vzniká (tj. pojištěný je do kolektivního pojištění zařazen) den po podpisu smlouvy o osobní kreditní kartě. Podpisem se rozumí i elektronický podpis poskytnutý prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka.

V důsledku zařazení do kolektivního pojištění jste pojištěn, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, určovat oprávněnou osobu jinou než jste vy, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); vzhledem k tomu, že do kolektivního pojištění jste zařazován na základě podpisu smlouvy o osobní kreditní kartě, není vaše vyřazení z kolektivního pojištění bez současného ukončení smlouvy o osobní kreditní kartě možné.

### Struktura jednotlivého pojištění

Kolektivní pojištění ke kreditním kartám je pojistným produktem neživotního pojištění, který zahrnuje vždy následující pojištění:

- **pojištění zakoupeného zboží**
- **pojištění prodloužené záruky**
- **pojištění nákupu zboží na internetu**
- **pojištění nejnižší ceny**
- **pojištění storna vstupenky**
- **pojištění domácí asistenční služby**
- **pojištění asistenční služby Lifestyle**
- **pojištění kabelky (v případě Lady karty)**

### Pojištění zakoupeného zboží

V případě, že během trvání pojištění dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa v době 60 dnů od data zakoupení v důsledku krádeže nebo loupeže k odcizení zboží v minimální hodnotě 1 300 Kč zakoupeného prostřednictvím karty, ke které se pojištění vztahuje, nebo dojde k poškození takového zboží v důsledku živelné nebo jiné katastrofy (např. krupobití, vichřice, pád letadla, hašení požáru) či při jeho transportu z místa nákupu, **vyplatíme vám způsobenou finanční ztrátu** do výše 20 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok.

### Pojištění prodloužené záruky

V případě, že během trvání pojištění zakoupíte kdekoli na území kteréhokoli státu světa prostřednictvím vaší karty zboží definované v Pojistných podmínkách jako bílá, hnědá nebo ostatní technika v minimální hodnotě 1 300 Kč, **prodloužíme vám zákonem stanovenou nebo výrobcem poskytnutou záruční dobu**, a to o 12 měsíců, v součtu však záruční doba nepřesáhne 48 měsíců. V této prodloužené záruční době **vám vyplatíme úhradu nákladů na opravu** zakoupeného zboží, **nebo náhradu ceny zakoupeného zboží** sníženou o hodnotu opotřebení v případě, že je zboží neopravitelné, nebo náklady na opravu by byly vyšší než časová hodnota tohoto zakoupeného zboží, a to až do výše 20 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok, pokud závada na zboží vznikla elektrickým, elektronickým, elektromechanickým nebo mechanickým jevem, který má původ v samotném zboží.

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

## Pojištění nákupu zboží na internetu

V případě, že vám bude během trvání pojištění doručeno zboží v minimální hodnotě 1 300 Kč zakoupené prostřednictvím vaší karty od obchodníka registrovaného v obchodním nebo živnostenském rejstříku oprávněného k obchodní činnosti na území ČR, které nebude odpovídat skutečně objednanému zboží, bude poškozené, rozbité nebo neúplné, **vyplatíme vám náhradu finančních nákladů spojených se zasláním zboží zpět prodejci** do výše 20 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok.

## Pojištění nejnižší ceny

V případě že během trvání pojištění v obě 30 dnů od data zakoupení nebo doručení zjistíte rozdíl mezi cenou zboží zakoupeného prostřednictvím vaší karty v prodejně kamenného maloobchodu (nikoli prodejně vydávající zboží na základě telefonní, poštovní nebo internetové objednávky) na území ČR a cenou identického zboží v jiném obchodě na území ČR, **vyplatíme vám tento cenový rozdíl**, pokud činí minimálně 200 Kč a maximálně 20 000 Kč a pokud doložené identické zboží není v akci a/nebo ve slevě.

## Pojištění storna vstupenky

V případě, že se během trvání pojištění nemůžete zúčastnit kulturního, hudebního či divadelního představení nebo sportovní akce kdekoli na území kteréhokoli státu světa, na které jste prostřednictvím vaší karty zakoupil/a vstupenky v minimální hodnotě 200 Kč za jednu osobu, a to v důsledku (i) závažného onemocnění vás nebo vaší osoby blízké, které nastane nejdříve 72 hodin před počátkem akce, na kterou se vstupenka vztahuje, nebo (ii) přírodní katastrofy, **vyplatíme vám pořizovací cenu vstupenek** v maximální výši 6 000 Kč za jednu a celkově 12 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok.

## Pojištění domácí asistenční služby

Během trvání pojištění vám asistenční služba na vaši žádost zajistí kdekoli na území kteréhokoli státu světa následující činnosti:

- (i) příjezd technické pohotovostní služby a práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie či k odblokování dveří (instalatérské, elektrikářské, topenářské, plynářské, sklenářské, zámečnické, kominické a malířské práce a čištění kanalizací);
- (ii) dovoz léků předepsaných ošetřujícím lékařem z nejbližší lékárny do místa vašeho bydliště v případě vaší pracovní neschopnosti v důsledku úrazu či nemoci.

Za činnosti pod bodem (i) **vám uhradíme náklady** do maximální výše 10 000 Kč a za použitý drobný spotřební materiál maximálně 1 000 Kč na jednu pojistnou událost. Za činnost podle bodu (ii) **vám uhradíme náklady** do maximální výše 5 000 Kč na jednu pojistnou událost.

## Pojištění asistenční služby Lifestyle

Během trvání pojištění vám asistenční služba na vaši žádost zajistí kdekoli na území kteréhokoli státu světa následující činnosti:

Zajišťovaná činnost	Specifikace
Rezervace vstupenek	Rezervace vstupenek do divadla
	Rezervace vstupenek na koncerty
	Rezervace vstupenek na sportovní utkání
	Rezervace hotelů a pobytů
	Rezervace míst v restauracích
	Rezervace místních spojů (vlaků, letadla)
	Rezervace mezinárodních spojů (vlaků, letadla, lodě)
	Rezervace pronájmu vozů
	Rezervace tlumočnických a překladatelských služeb
	Rezervace průvodcovských a doprovodných služeb
Kulturní informace	Informace o místních aktuálních událostech
	Informace o zábavních střediscích a kulturních pořadech
	Informace o místních sportovních událostech
	Informace o programech divadel, koncertních sálů
	Informace o programech sportovních středisek
Donáškové služby	Doručení květin a dárků
	Doručení pokrmů a nápojů
	Doručení zarezervovaných vstupenek
	Doručení předem zajištěné hotovosti
	Doručení zarezervovaných letenek a jízdenek

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

	Doručení ztracených či zapomenutých dokladů
Objednávka externích služeb	Objednávka doprovodů do společnosti
	Objednávka služeb osobní ochrany
	Objednávka detektivních služeb
	Vyhledávání kontaktů a adres
Business service	Zajištění sekretariátu
	Obstarání tlumočnických, překladatelských a konferenčních služeb
	Pronájem prostor pro jednání
	Pronájem mobilního telefonu
	Pronájem faxu
	Pronájem počítače, projektoru
	Předání zprávy obchodnímu partnerovi
Cash emergency	Finanční záloha do výše 100 000 Kč v případě ztráty nebo krádeže hotovosti, cestovních šeků, kreditních a platebních karet nebo v případě absence banky nebo bankomatu

**Pojištění kabelky (v případě Lady karty)**

V případě, že během trvání pojištění dojde k loupeži vaší kabelky, aktovky či jejich obvyklého obsahu, **vyplatíme vám účelně vynaložené náklady na pořízení nových věcí** zaplacených prostřednictvím vaší karty do výše 3 000 Kč za jednu věc a celkově 10 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok.

**Výluky**

**Upozorňujeme, že pojištění plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojištná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojištných podmínkách; doporučujeme proto, abyste si je před sjednáním pojištění důkladně prostudovali.**

## Informace o zařazení do kolektivního pojištění a trvání jednotlivých pojištění

**Zařazení do kolektivního pojištění**

Do kolektivního pojištění budete zařazen den po podpisu smlouvy o osobní kreditní kartě za předpokladu, že ke dni podpisu splňujete podmínky pro zařazení do pojištění. Smlouvu o osobní kreditní kartě můžete podepsat také elektronicky v rámci aplikace internetového bankovníctví pojištěníka.

**Podmínky pro zařazení do kolektivního pojištění**

Do pojištění vás zařadíme pouze tehdy, jste-li fyzickou osobou a uzavíráte-li s pojištěním smlouvu o osobní kreditní kartě.

**Poskytnutí dokumentace k pojištění**

Sjednáte-li si smlouvu o osobní kreditní kartě s tímto jednotlivým pojištěním osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojištné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojištěníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si smlouvu o osobní kreditní kartě s tímto jednotlivým pojištěním online (prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví pojištěníka), bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta elektronicky prostřednictvím internetového bankovníctví pojištěníka. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.

**Doba trvání jednotlivého pojištění**

Kolektivní pojištná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Jednotlivé pojištění je vždy sjednáno na dobu trvání platnosti kreditní karty, ke které se pojištění vztahuje; počíná běžet od 00:00 hodin následujícího dne po podpisu smlouvy a skončí v 24:00 hodin dne, kdy skončí platnost kreditní karty, ke které se pojištění vztahuje, nebo kdy dojde k některé ze skutečností způsobujících zánik daného jednotlivého pojištění, není-li v Pojištných podmínkách uvedeno jinak.

**Změny pojištění**

S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojištěním a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojištěník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

## Informace o ceně pojištění

<b>Pojistné</b>	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné hradí pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.
<b>Poplatek (cena) za pojištění</b>	Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění, který je součástí poplatku za osobní kreditní kartu. Výše poplatku je ujednána ve Smlouvě o osobní kreditní kartě, popř. dodatku k této smlouvě, uzavřené mezi pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a pojištěným, vámi, a je uvedena též v sazebníku pojistníka. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a vámi.
<b>Způsob a forma placení</b>	Poplatek za pojištění, resp. kreditní kartu platíte v souladu se Smlouvou o osobní kreditní kartě, popř. v dodatku k této smlouvě

## Informace o způsobech zániku pojištění

<b>Vyřazení z kolektivního pojištění</b>	Vzhledem k tomu, že pojištění je automatickou součástí doplňkových služeb ke kreditním kartám a sjednává se podpisem smlouvy o osobní kreditní kartě, není vaše vyřazení z kolektivního pojištění bez současného ukončení smlouvy o osobní kreditní kartě možné. Jednotlivé pojištění však může zaniknout některým ze způsobů uvedených níže.
<b>Důvody zániku jednotlivého pojištění</b>	Vaše jednotlivé pojištění zaniká zejména v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ukončením platnosti kreditní karty, ke které se pojištění vztahuje;</li><li>▪ vaší smrtí;</li><li>▪ odmítnutím pojistného plnění pojistitelem.</li></ul> V případě zániku kolektivní pojistné smlouvy jednotlivá na ni navázaná pojištění zůstávají nedotčena a veškerá práva z nich vyplývající zůstávají v platnosti až do konce příslušné pojistné doby, tj. do konce platnosti kreditní karty, ke které se pojištění vztahuje.
<b>Další případy zániku pojištění</b>	Pojištění může dále zaniknout některým z níže uvedených způsobů v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených zákonem.

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

<b>Zánik pojištění pro neplacení</b>	Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a pojistnou smlouvou.
<b>Sankční odstoupení</b>	Od vašeho pojištění můžeme odstoupit v případě, že nám odpovíte nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy, a to do 2 měsíců poté, co se o takové skutečnosti dozvíme.
<b>Odmítnutí pojistného plnění</b>	V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z jednotlivého pojištění (tímto odmítnutím pak příslušné pojištění zaniká, aniž byste měli právo na vrácení zaplaceného poplatku za pojištění): <ol style="list-style-type: none"><li>pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom vás při znalosti této skutečnosti v době vzniku vašeho pojištění nezařadili, nebo bychom vás zařadili za jiných podmínek; nebo</li><li>pokud jste při uplatňování práva na plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvedl/a nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel/a (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).</li></ol>

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

## Krácení pojistného plnění

V případě jednotlivého pojištění můžeme snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, pokud k pojistné události došlo:

- (i) v souvislosti s jednáním, které nasvědčovalo, že jste spáchal trestný čin;
- (ii) v souvislosti s jednáním, jímž způsobíte jinému těžkou újmu na zdraví nebo smrt nebo jinak hrubě porušíte důležitý zájem společnosti.

Stejně tak můžeme pojistné plnění snížit, pokud zjistíme, že jste nám podal/a o vzniku pojistné události jiné informace, než které vyplynuly z našeho šetření, nebo pokud jste nám takovéto informace zamlčel/a.

Dále můžeme pojistné plnění přiměřeně snížit, pokud k pojistné události došlo:

- (i) v souvislosti s vědomým porušením vaší povinnosti předcházet vzniku pojistné události nebo porušením této povinnosti pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek; a
- (ii) uvedené porušení přispělo ke vzniku pojistné události nebo ke zvětšení rozsahu jejích následků.

## Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

## Nahlášení pojistné události

Dojde-li u vás k pojistné události spojené s některým z výše uvedených rizik, je nutné oznámit tuto skutečnost pojistiteli v následujících lhůtách, jinak váš nárok na pojistné plnění zaniká:

Pojištění	Lhůta pro nahlášení pojistné události od jejího vzniku
Pojištění zakoupeného zboží	30 dnů
Pojištění prodloužené záruky	30 dnů
Pojištění nákupu zboží na internetu	30 pracovních dnů
Pojištění nejnižší ceny	5 pracovních dnů (30 pracovních dnů při doplnění telefonického nahlášení)
Pojištění storna vstupenky	30 pracovních dnů
Pojištění domácí asistenční služby	bez zbytečného odkladu
Pojištění asistenční služby Lifestyle	bez zbytečného odkladu
Pojištění kabelky	30 dnů

Pojistnou událost uplatníte prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na internetových stránkách pojistitele a rovněž u bankovního poradce. Vyplněný formulář zašlete na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás. Pojistnou událost z pojištění nejnižší ceny můžete uplatnit nejdříve telefonicky prostřednictvím telefonního čísla uvedeného v oddíle Informace o nás a následně toto nahlášení písemně doplnit. Pojistnou událost z pojištění domácí asistenční služby a asistenční služby Lifestyle uplatníte telefonicky u asistenční společnosti na čísle +420 10 10 30.

Upozorňujeme, že s uplatněním práva na pojistné plnění mohou být spojeny dodatečné náklady (např. poplatek za lékařské vyšetření/prohlídku či za vyplnění formuláře lékařem); tyto náklady nesete sám.

## Doklady k prokázání pojistné události

Pojištění	Dokumenty dokládání při hlášení pojistné události (originály nebo úředně ověřené kopie)
Pojištění zakoupeného zboží	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ vyplněný formulář „Oznámení škodní události – A karta a Lady karta“</li><li>▪ doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet)</li><li>▪ doklad o způsobu zaplacení zakoupeného zboží (např. výpis z účtu nebo karty)</li><li>▪ zpráva Policie ČR nebo jiné doklady prokazující vznik škod (v případě vloupání či krádeže)</li><li>▪ rozpočet nákladů za opravu v případě, že jsou vyšší než kupní cena zakoupeného zboží</li></ul>

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

Pojištění prodloužené záruky	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vyplněný formulář „Oznámení škodní události – A karta a Lady karta“</li> <li>▪ doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet)</li> <li>▪ doklad o záruce poskytnuté výrobcem nebo distributorem (záruční list)</li> <li>▪ podrobná faktura opravy provedené profesionálním opravcem</li> <li>▪ rozpočet nákladů za opravu v případě, že jsou vyšší než kupní cena zakoupeného zboží</li> </ul>
Pojištění nákupu zboží na internetu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vyplněný formulář „Oznámení škodní události – A karta a Lady karta“</li> <li>▪ doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet)</li> <li>▪ dodací list přepravce</li> <li>▪ účtenka potvrzující výši nákladů na odeslání zboží zpět prodejci</li> <li>▪ výpis z karty nebo stvrzenka platby potvrzující úhradu prostřednictvím karty</li> <li>▪ čestné prohlášení o přesných okolnostech pojistné události</li> <li>▪ kopie potvrzení o objednávce nebo e-mail potvrzující přijetí objednávky ze strany prodejce</li> <li>▪ e-mail nebo jiný dokument potvrzující reklamaci špatně zaslání zboží</li> </ul>
Pojištění nejnižší ceny	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vyplněný formulář „Oznámení škodní události – A karta a Lady karta“</li> <li>▪ doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet)</li> <li>▪ doklad o způsobu zaplacení zakoupeného zboží (např. výpis z účtu nebo karty)</li> <li>▪ důkaz existence nižší ceny identického zboží</li> </ul>
Pojištění storna vstupenky	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vyplněný formulář „Oznámení škodní události – A karta a Lady karta“</li> <li>▪ doklad o vaší pracovní neschopnosti nebo hospitalizaci v důsledku závažného onemocnění nebo vaší osoby blízké</li> <li>▪ písemné prohlášení obsahující popis skutečností znemožňujících vaši účast na akci (v případě přírodní katastrofy, která vám objektivně znemožnila účastnit se akce)</li> <li>▪ výpis z karty prokazující zakoupení vstupenky kartou</li> <li>▪ originál neuplatněné vstupenky</li> </ul>
Pojištění kabelky	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vyplněný formulář „Oznámení škodní události – A karta a Lady karta“</li> <li>▪ protokol Policie ČR obsahující seznam odcizených věcí</li> <li>▪ doklady prokazující zakoupení nových věcí, které nahrazují věci odcizené při pojistné události</li> <li>▪ výpis z karty prokazující zakoupení nových věcí kartou</li> </ul>

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

### Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

### Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

---

## Informace o nakládání s osobními údaji

### Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, se kterým vás pojistník seznámil před vaším zařazením do pojištění a udělením jakýchkoliv souhlasů a které je k dispozici na internetových stránkách [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).