

Oznámení pojistné události – cestovní pojištění

Pojištění storna cesty / zrušení cesty v zahraničí / zmeškání odjezdu

Pokyny pro vyplnění formuláře:

1. Vyplňte formulář **ve všech bodech**.
2. U políček s možností volby označte platnou odpověď křížkem.
3. V případě jakýchkoli nejasností při vyplňování formuláře nás můžete kontaktovat na bezplatné informační lince Kontaktního centra 800 10 66 10 nebo se můžete obrátit na svého poradce.
4. Oznámení spolu s dalšími dokumenty můžete zaslat poštou na adresu: **AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Office Park Nová Karolina, 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava** nebo e-mailem na adresu claims.travel@axa-assistance.cz.
5. Vaši identifikaci může při sepisování tohoto oznámení zajistit Váš poradce nebo si ji můžete zajistit na obecním úřadě s rozšířenou působností, krajském úřadě, u notáře nebo na Czech POINTu.

ÚDAJE O POJIŠTĚNÉM

Příjmení a jméno:		Rodné číslo (není-li, uveďte datum narození) ¹⁾ :	
Místo narození:	Pohlaví:	☐ Muž	☐ Žena
Stát narození:	Státní občanství:		
Adresa trvalého nebo jiného pobytu včetně státu:		Forma pobytu:	
		☐ Trvalý ☐ Přechodný	
Korespondenční adresa (bydliště, liší-li se od adresy trvalého nebo jiného pobytu):			
Zdravotní pojišťovna:			
Zákonný zástupce u pojištěného dítěte (jméno, příjmení, rodné číslo/datum narození):			
Držitel karty (jméno, příjmení, rodné číslo / datum narození):			
Vztah pojištěného k držiteli karty:		☐ Osoba blízká ☐ Spolucestující	
Datum počátku pojištění	____/____/____	Datum konce pojištění	____/____/____
Datum počátku cesty/zájezdu	____/____/____	Datum konce cesty/zájezdu	____/____/____
E-mail:	Telefon:		
Preferovaný způsob komunikace:	☐ e-mail ☐ pošta		
Číslo průkazu totožnosti:			
Druh průkazu totožnosti: ☐ OP ☐ Jiný 2) (uveďte)			
Orgán, který průkaz totožnosti vydal:		Platnost průkazu od ____/____/____ do ____/____/____	
Byla kontaktována asistenní společnost? ☐ ano ☐ ne			
Pokud ano, uveďte datum, kdy? ____/____/____			

☐ POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU

Zmeškání odjezdu vzniklo v důsledku:

- | | |
|--|--|
| ☐ živelní a jiné události | ☐ neočekávané výluky nebo zpožděním dopravního prostředku veřejné dopravy |
| ☐ dopravní nehody | ☐ předem neohlášené stávky |

POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU

Zájezd zakoupen dne: ____/____/____

U cestovní kanceláře (název a adresa):

Termín zájezdu: od ____/____/____ do ____/____/____

Číslo zájezdu:

Datum zrušení zájezdu: ____/____/____

Důvod zrušení zájezdu:

- | | |
|--|--|
| ☐ úraz nebo onemocnění Pojištěného | ☐ úraz nebo onemocnění Spolucestujícího |
| ☐ úraz nebo onemocnění Osoby blízké | ☐ náhlého úmrtí Pojištěného, osoby blízké, Spolucestujícího |
| ☐ loupeže nebo krádeže v místě bydliště Pojištěného | ☐ jiné (znásilnění Pojištěného nebo osoby blízké, předvolání k soudu) |

POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY V ZAHRANIČÍ

Datum vzniku překážky v užívání cestovní služby: ____/____/____

Důvod přerušení čerpání cesty v zahraničí:

- | | |
|--|--|
| ☐ nemoc nebo úraz Pojištěného nebo Spolucestujícího | ☐ neodkladná a neočekávaná hospitalizace Osoby blízké |
| ☐ úmrtí Osoby blízké nebo Spolucestujícího | ☐ škoda na majetku |

Výše vzniklých nákladů v souvislosti se zrušením cestovní služby:

ÚDAJE O POJIŠTĚNÍ U OSTATNÍCH POJIŠŤOVENMáte uzavřenou pojistnou smlouvu pro stejný typ pojištění u jiné pojišťovny? ☐ ano ☐ ne

Pokud ano, uveďte název pojišťovny, pojistnou částku a zda uplatňujete nárok na plnění z důvodu stejné události z tohoto pojištění.

DOKLADY K POJISTNÉ UDÁLOSTI

- | | |
|--|---|
| ☐ doklady o zaplacení | ☐ požizovací doklad |
| ☐ policejní protokol | ☐ lékařské zprávy |
| ☐ jiné | ☐ smlouva o pronájmu |

ÚDAJE PRO VÝPLATU POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Žádám o výplatu pojistného plnění z výše uvedené pojistné smlouvy. Pojistné plnění poukažte:

☐ Číslo účtu _____ / _____ (kód banky)

Jedná se o účet, jehož jste oprávněným vlastníkem? ☐ ano ☐ ne

Pokud ne, uveďte prosím vlastníka účtu a Váš vztah k němu. Dle zákona o platebním styku nejsme oprávněni vyplácet peněžní prostředky na bankovní účty, jejichž vlastníky nejsou oprávněné osoby.

☐ Adresu (uveďte jméno, příjmení, ulici, číslo orientační a popisné, PSČ, místo – poštu), adresa musí být na území České republiky:

Jedná-li se o adresu jinou než trvalého nebo jiného pobytu či korespondenční adresu, uveďte současně prosím důvod zaslání právě na tuto adresu.

PROHLÁŠENÍ A ZMOCNĚNÍ

Žádám o plnění z pojistné události a prohlašuji, že všechny údaje v tomto Oznámení jsem uvedl/a úplně a pravdivě. Jsem si vědom/a, že neúplné a nesprávné odpovědi mají vliv na plnění pojišťovny.

Prohlašuji, že v případě nezletilého dítěte jsem zákonným zástupcem pojištěného dítěte a mám na jeho pojištění pojistný zájem.

Souhlasím, abyste si sami nebo prostřednictvím vámi pověřeného lékaře získávali údaje o mém zdravotním stavu, včetně jakékoliv zdravotnické dokumentace od mého lékaře, zdravotní pojišťovny, jakéhokoliv orgánu veřejné moci či jiného pojistitele, u kterých mám já sjednáno jiné životní či úrazové pojištění. V případě hlášení Pojistné události týkající se osob Spolucestujících nebo Osob blízkých nás pojistník zmocňuje (resp. jejich jménem zmocňuje), abychom obdobně získávali údaje o jejich zdravotním stavu, včetně jakékoliv zdravotnické dokumentace a jiných záznamů o jejich zdravotním stavu od uvedených osob a orgánů zjišťovali informace o jejich zdravotním stavu, nahlíželi do jejich zdravotnické dokumentace a jiných záznamů o jejich zdravotním stavu, požadovali z nich výpisy či opisy, a to i po jejich smrti. Pro účely tohoto zmocnění a v jeho rozsahu Spolucestující nebo Osoby blízké zprošťují (resp. jejich jménem Pojistník zprošťuje) uvedené osoby a orgány jejich zákonné či smluvní povinnosti mlčenlivosti, a to i ve smyslu zákona číslo 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Zmocňujete vy nebo Spolucestující nebo Osoby blízké podle § 50 a § 51 tr. řádu (§ 33 spr. řádu) pracovníka Komerční pojišťovny, a.s., nebo AXA Assistance CZ, s.r.o. aby ve smyslu § 65 tr. řádu (§ 38 spr. řádu) pro potřeby likvidace výše uvedené pojistné události nahlížel do vyšetřovacího spisu Policie ČR, činil z něho výpisky a pořizoval si na vlastní náklady kopie.

Pojistitel si vyhrazuje právo na možnost vyžádání si dalších dokumentů nezbytných pro vyřízení pojistného nároku.

Současně já a Spolucestující nebo Osoby blízké potvrzujeme, že nám byly poskytnuty a jsou nám známy informace týkající se zpracování osobních údajů pojistitelem a souvisejících práv a povinností obsažené v Informačním memorandu pojistitele a skutečnost, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na jeho internetových stránkách www.kb-pojistovna.cz.

Poskytuji souhlas k zasílání sdělení týkajících se stavu a výsledků šetření pojistné události s využitím prostředků elektronické komunikace (např. e-mail, SMS) na kontakty, které jsem uvedl/a v tomto oznámení pojistné události.

Odesláním oznámení pojistné události e-mailem beru na vědomí, že se jedná o nezabezpečený komunikační kanál a odpovědnost za zaslání osobní údaje přebíráme až jejich přijetím na náš poštovní server.

Dále **souhlasím / nesouhlasím*** s aktualizací osobních údajů (zejména e-mailové adresy, telefonního kontaktu, korespondenční nebo trvalé adresy), které o mě nebo pojištěných osobách Komerční pojišťovna, a.s. zpracovává, pokud se tyto údaje nebudou shodovat s údaji uvedenými v tomto oznámení.

Datum

Jméno a příjmení pojištěného/ zákonného zástupce

Podpis pojištěného/ zákonného zástupce 3)

Potvrzuji, že jsem totožnost žadatele ověřil/a dle průkazu totožnosti.

Jméno a příjmení zástupce pojišťovny

Podpis zástupce pojišťovny

Název společnosti

Kód společnosti /obchodní místo

IČ poradce

Kód poradce

Telefon poradce

E-mail poradce

1) vyplní se datum narození, nebylo-li rodné číslo v ČR přiděleno

2) uveďte Povolení k pobytu, pas, Řidičský průkaz, atp.

3) totožnost pojistníka/ zákonného zástupce / opatrovníka / zákonného zástupce na základě zmocnění byla před podpisem žádosti ověřena dle průkazu totožnosti

*) nehodící se škrtněte